

# ΑΙΤΗΣΗ



## ΑΕΛ VISA PREPAID Αίτηση ανηλίκου

Αποκλειστικά προνόμια για τους φίλους της ΑΕΛ



Τράπεζα Κύπρου

### ΑΙΤΗΣΗ

Γράψετε με ΚΕΦΑΛΑΙΑ και σημειώνετε (✓) όπου χρειάζεται.

#### A ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥ

Επίθετο	Όνομα	Όνομα πατρός
Όνομα:		
Ημ. Γεννήσεως:	Τόπος:	
Αρ. Ταυτ.:	Χώρα Διαμονής:	
Αρ. Διαβ.:	Χώρα Εκδ. Διαβ.	
Υπηκοότητα:	ΦΥΛΟ: Άρρεν <input type="checkbox"/>	Θήλυ <input type="checkbox"/>
Όνοματεπώνυμο (με Λατ. χαρακτήρες) όπως θα τυπωθεί στην κάρτα		

#### B ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΙΑΣ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

Διεύθυνση \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ταχ. Κώδ.: \_\_\_\_\_ Τηλ.: \_\_\_\_\_ Φαξ: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### ΔΗΛΩΣΗ

Αντιλαμβάνομαι ότι κατά την εξέταση της αίτησής μου και επίσης κατά τη λειτουργία του λογαριασμού και λήψη αποφάσεων για παραχώρηση πιστωτικών διευκολύνσεων, θα χρησιμοποιήσετε το σύστημα βαθμολόγησης (credit scoring). Επίσης δυνατό να προβείτε σε οποιαδήποτε έρευνα κριθεί από εσάς σκόπιμη και πληροφορίες αναφορικά με εμένα και την κίνηση του λογαριασμού μου θα ανταλλάσσονται με άλλες εταιρείες του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου για σκοπούς αξιολόγησης αιτήσεων παραχώρησης πιστωτικών διευκολύνσεων, παρεμπόδισης απάτης και για σκοπούς λογιστικού ελέγχου ή είσπραξης χρεών. Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Λτδ., τις εξηρτημένες και συνδόμενες εταιρείες. Υποβάλλω αίτηση για την έκδοση σε εμένα κάρτας της Τράπεζας Κύπρου και δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία που αναγράφονται στην αίτηση είναι αληθινά και ακριβή και σας εξουσιοδοτώ να επικοινωνήσετε με οποιοδήποτε πρόσωπο για να πάρετε οποιοδήποτε πληροφορίες σε σχέση με την αίτηση αυτή. Συμφωνώ ότι η Τράπεζα επιφυλάττει το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση αυτή. Επίσης αιτούμαι και σας εξουσιοδοτώ να εκδώσετε σύμφωνα με τους όρους χρήσης της κάρτας που αποτελούν μέρος της παρούσας αίτησης, κάρτα στο άτομο που κατονομάζεται πιο κάτω και ή που θα κατονομάσω από καιρού εις καιρό για χρήση στο λογαριασμό μου και δηλώνωμε τόσο εγώ ως αιτητής κύριας κάρτας όσο και οι αιτητές πρόσθετων καρτών, ότι ευθυνόμαστε προσωπικά και αλληλέγγυα για όλες τις συναλλαγές που γίνονται με κάρτες καθώς και για ολόκληρο το από καιρού εις καιρό χρεωστικό υπόλοιπο του/των λογαριασμού/ών κάρτας/ών. Βεβαιώνω ότι έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους χρήσης των καρτών Visa και/ή MasterCard και/ή American Express και την πρακτική που περιγράφεται στην παρούσα παράγραφο, και έχω σήμερα παραλάβει αντίγραφο τούτων.

Το Συγκρότημα της Τράπεζας Κύπρου προσφέρει ευρύ φάσμα υπηρεσιών και προϊόντων και δυνατόν να έλθουμε σε επαφή μαζί σας σε περίπτωση που πιστεύουμε ότι αυτά δυνατόν να σας ενδιαφέρουν. Αν δεν επιθυμείτε να έχετε οποιαδήποτε πληροφόρηση ως πιο πάνω ή από επιλεγμένα τρίτα πρόσωπα, παρακαλούμε να συμπληρώσετε το τετράγωνο που ακολουθεί:

Η Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ δίνει πρωταρχική σημασία στην εξυπηρέτηση του πελάτη και στοχεύει στην ικανοποίηση των απαιτήσεών του. Έχουμε νομική υποχρέωση δυνάμει του Νόμου για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) 138(I)/2001 να διασφαλίζουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου. Αν έχετε οποιοδήποτε ερωτήσεις μπορείτε να επικοινωνήσετε γραπτώς με την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ που είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων στη διεύθυνση: Τράπεζα Κύπρου, Λεωφόρος Κυρηνείας 97, Πλατύ, Αγλαντζιά, 2114 Λευκωσία.

### ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΟΝΕΩΝ / ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ

Κυρίους Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ. Δια του παρόντος συμφωνώ και συγκατατίθεμαι στη συμμετοχή του/της στο σχέδιο, όπως περιγράφεται στο διαφημιστικό φυλλάδιο, στην αίτηση και σύμφωνα με τους πιο πάνω όρους και κανονισμούς.

Φέρω την ευθύνη για επεξήγηση στον ανήλικο αναφορικά με την ασφαλή φύλαξη και παρεμπόδιση δόλιας χρήσης της Κάρτας και των εξατομικευμένων στοιχείων ασφάλειας που περιλαμβάνουν και το PIN ως και τους όρους χρήσης των καρτών Visa Prepaid.

Παρακαλώ όπως ταχυδρομήτε την αλληλογραφία στην πιο κάτω διεύθυνση:

Διεύθυνση οικίας: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ T. Κώδ. \_\_\_\_\_ Αρ. Τηλ. Οικίας \_\_\_\_\_  
Αρ. Τηλ. κινητού \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Αρ. Τηλ. Εργασίας \_\_\_\_\_ Αρ. Φαξ \_\_\_\_\_

Όνομα, Διεύθυνση, Αρ. Ταυτότητας, Σχέση με Αιτητή

1 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Υπογραφή \_\_\_\_\_  
2 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Υπογραφή \_\_\_\_\_

Ημερ. \_\_\_\_\_

### ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους και κανονισμούς χρήσης της κάρτας που αναφέρονται στο πίσω μέρος της παρούσας αίτησης.  
Όνομα, Διεύθυνση, Αρ. Ταυτότητας Υπογραφή \_\_\_\_\_

Ημερ. \_\_\_\_\_

# ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ (Διεύθυνση και Σφραγίδα Καταστήματος)

## ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΑΤΟΜΟΥ ΠΟΥ ΕΓΚΡΙΝΕΙ

Υπογράφηκε την ..... στη .....

## ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

Κατηγ. Πελάτη  Εγκρίνεται όριο €0.01

CIF Γονέα/Κηδεμόνα \_\_\_\_\_

CIF Κατόχου Κάρτας \_\_\_\_\_

Σχόλια: \_\_\_\_\_

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΡΤΩΝ PREPAID VISA

### 1. ΟΡΟΛΟΓΙΑ

Στους όρους αυτούς, εκτός ότου στο κείμενο ρητά προνοείται άλλως «ΑΤΜ» σημαίνει την αυτόματη ταμειακή μηχανή που αποδέχεται την Κάρτα και που τυγχάνει χειρισμού από την Τράπεζα ή τρίτους. «Εμπόρος» σημαίνει το πρόσωπο που συμφωνεί να αποδέχεται την Κάρτα ως πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες. «Εργασία Μέρα» είναι Δευτέρα μέχρι Παρασκευή εκτός των τραπεζικών αργιών στην Κύπρο. Η «Κάρτα» σημαίνει την PREPAID VISA που χορηγείται από τον εκδότη του και παρέχει στον Κάτοχο Κάρτας τη δυνατότητα να πραγματοποιεί τις Συναλλαγές που προκαθορίζονται στους όρους βάσει των οποίων παρέχεται η Κάρτα και συμπεριλαμβάνει ανανέωση της με άλλες κάρτες PREPAID VISA οι οποίες εκδίδονται από την Τράπεζα προς τον Κάτοχο Κάρτας. «Κάτοχος Κάρτας» σημαίνει το πρόσωπο προς το οποίο χορηγείται η Κάρτα κατόπιν αίτησής του και συμφωνεί να ευθύνεται για τις Συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της και περιλαμβάνει τους προσωπικούς αντιπροσώπους και τους κληρονόμους του. «Κέντρο Τραπεζικής Κάρτας» σημαίνει την υπηρεσία της Τράπεζας που εκδίδει και διαχειρίζεται Κάρτες από Κύπρη/αίς 97, 2113 Αγλαντιά. «Λογαριασμός Κάρτας ή Λογαριασμός» σημαίνει το/τους λογαριασμό/ούς που διαπρoνούνται από την Τράπεζα σε σχέση με τις Συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της/των Κάρτας/ών. «Συναλλαγή» σημαίνει την (με εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας για χρέωση του Λογαριασμού Κάρτας) ανάληψη ή κατάθεση μετρητών και/ή αγορά αγαθών και υπηρεσιών με τη χρήση της Κάρτας ή του αριθμού της ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο. «PIN» σημαίνει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (Personal Identification Number) που γνωστοποιείται ή επιλέγεται από τον Κάτοχο Κάρτας. «Η Τράπεζα» σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ,(HE 165) εκ Στάσιου 51, 2002 Στραβόλος, τους διαδόχους και εκδοχείς της συμπεριλαμβανομένων οποιασδήποτε προσώπων, φυσικών ή νομικών, που ενεργούν για λογαριασμό της. «Bank of Cyprus SMS Care» είναι η υπηρεσία που παρέχει η Τράπεζα Κύπρου στον Κάτοχο Κάρτας, για την αποστολή τηλεφωνικών μηνυμάτων (SMS) από την Τράπεζα είτε με σκοπό την αποφυγή απάτης είτε για τις υπηρεσίες που ο Κάτοχος Κάρτας με σχετική αίτηση επιλέγει από καιρού εις καιρόν και που μεταδίδεται μέσω του δικτύου όπως το διαδίκτυο, το δίκτυο τηλεπικοινωνιών ή οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας, στον αριθμό κινητού τηλέφωου που ο Κάτοχος Κάρτας καθορίζει κατά την υποβολή της αίτησης. «Χρόνος Λήξης Εργασίας Ημέρας ή Cut-off- Time» είναι το χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε Εργασίας Μέρας μετά το οποίο οποιαδήποτε Συναλλαγή που έχει ληφθεί σε σχέση με Λογαριασμό Κάρτας θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί την επόμενη και έχουν ως ακολούθως:

- Για αναλήψεις και καταθέσεις μετρητών μέσω ΑΤΜ της Τράπεζας με αυτόματη καταμέτρηση η 17.30.
- Για καταθέσεις μετρητών σε ΑΤΜ χωρίς αυτόματη καταμέτρηση και Συναλλαγές εκτός του δικτύου της Τράπεζας θα είναι η 13.30.

### 2. Η ΚΑΡΤΑ

- (α) Η Κάρτα θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον Κάτοχο και πάντοτε μέσα στα όρια του διαθέσιμου υπολοίπου του λογαριασμού.
- (β) Ως μέρος της διαδικασίας εξουσιοδότησης και προς αποφυγή κακής χρήσης της Κάρτας ή απάτης, η Τράπεζα έχει καθορισμένα ορισμένα εσωτερικά όρια ασφαλείας με ανώτατο ημερήσιο και/ή κατά Συναλλαγή ποσό και/ή ανώτατο αριθμό Συναλλαγών και δυνατό να αρνηθεί να εξουσιοδοτήσει συγκεκριμένη Συναλλαγή και να ζητήσει από τον Έμπορο περισσότερες πληροφορίες.
- Σε τέτοια περίπτωση θα ζητηθεί από τον Κάτοχο να παρουσιάσει στοιχεία για επιβεβαίωση της ταυτότητας του. Τούτο δυνατόν επίσης να γίνεται οποιαδήποτε στοιχεία προς αποφυγή απάτης. Η Τράπεζα δεν θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας σαν αποτέλεσμα της καθυστέρησης ή άρνησης εκτέλεσης της Συναλλαγής. Τα ανώτατα ημερήσια εσωτερικά όρια ασφαλείας και/ή κατά Συναλλαγή ποσό και/ή ο ανώτατος αριθμός Συναλλαγών που καθορίζονται είναι αρκετά ψηλά ώστε να καλύπτουν τις πλείστες Συναλλαγές των Κατόχων Κάρτων. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας προτίθεται να προβεί σε Συναλλαγή για μεγάλο ποσό ή σε μεγάλο αριθμό Συναλλαγών θα πρέπει να επικοινωνήσει με το κατάστημα κατά τις εργάσιμες ώρες και να ενημερωθεί ως προς το χρόνο και/ή το ποσό και νοουμένου ότι υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στο Λογαριασμό δυνατό να αυξηθούν/διαφοροποιηθούν τα εσωτερικά όρια.
- (γ) Η Κάρτα αποτελεί περιουσία της Τράπεζας. Ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να την παραδώσει στην Τράπεζα μόλις του ζητηθεί. Η Τράπεζα δύναται από καιρού εις καιρόν να εκδίδει νέες Κάρτες διαφορετικού τύπου από αυτή που ο Κάτοχος Κάρτας έχει αιτηθεί, παράλληλα και /ή σε αντικατάσταση των υφιστάμενων. Η υπογραφή της παρούσας συμφωνίας θεωρείται ως αίτημα του Κατόχου της Κάρτας για την έκδοση Κάρτων ως πιο πάνω. Αν αλλάξει ο τύπος της Κάρτας δυνατόν να δοθεί στον Κάτοχο Κάρτας νέος αριθμός Λογαριασμού. Αν η αλλαγή ως η παρούσα παράγραφος είναι σε βάρος του Κατόχου Κάρτας, η συμφωνία μπορεί να τερματιστεί ως η παράγραφος 7 πιο κάτω χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση.
- (δ) Ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται να την χρησιμοποιεί μόνο κατά την διάρκεια της περιόδου ισχύος που αναγράφεται σ' αυτή.
- (ε) Ο Κάτοχος θα ευθύνεται προς την Τράπεζα για όλες τις Συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας και εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να εξοφλεί όλες τις Συναλλαγές με χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας.
- (στ) Κατά την χρήση της Κάρτας ο Κάτοχος θα συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία.
- (ζ) Η Κάρτα δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για οποιονδήποτε παράνομο σκοπό.

### 3. ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ /ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

- (α) Η Τράπεζα θα χρεώνει το Λογαριασμό με όλα τα ποσά των Συναλλαγών, οποιασδήποτε άλλες υποχρεώσεις του Κατόχου της Κάρτας και οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα από την χρήση της Κάρτας.
- (β) Ο κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται και θα έχει υποχρέωση να πληρώσει όλα τα ποσά που θα έχουν χρεωθεί στο Λογαριασμό νοουμένου ότι έχει εξουσιοδοτήσει τις Συναλλαγές με την υπογραφή του δελτίου πληρωμής ή με την καταχώρηση του PIN σε σημείο πώλησης ή άλλως πως ως οι οδηγίες του Εμπόρου ή, αν η Συναλλαγή γίνεται μέσω του διαδικτύου ή σε περίπτωση ταχυδρομικής ή τηλεφωνικής παραγγελίας, έχει εξουσιοδοτήσει τη

Συναλλαγή σύμφωνα με τις υποεισοδοηπότε οδηγίες του Εμπόρου ή προμηθευτή υπηρεσιών που μπορεί να διαλαμβάνουν:

- Την καταχώρηση του PIN ή άλλου κωδικού ασφαλείας
  - Την παραχώρηση στοιχείων που αναγράφονται στην Κάρτα και/ή οποιωνδήποτε άλλων στοιχείων
- (γ) Συναλλαγές που έχουν εξουσιοδοτηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης δεν μπορούν να αναληφθούν. Αν ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να ακυρώσει Συναλλαγή, θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον έμπορο ή προμηθευτή υπηρεσιών.
  - (δ) Η Τράπεζα θα χρεώνει επίσης το Λογαριασμό με την ετήσια συνδρομή, δικαίωμα εξυπηρέτησης, δικαιώματα διεκπεραίωσης και διαχειριστικά έξοδα. Η Τράπεζα έχει επίσης το δικαίωμα να χρεώνει τον Λογαριασμό του κατόχου Κάρτας, με τα έξοδα επανέκδοσης/αντικατάστασης Κάρτας και έξοδα επανέκδοσης PIN. Λειτουργίες όλων των πιο πάνω δικαιωμάτων και επιβαρύνσεων που τώρα ισχύουν βρίσκονται στο συνημμένο Πίνακα Δικαιωμάτων και Επιβαρύνσεων Πιστωτικών/Χρεωστικών Κάρτων, ο οποίος δίδεται στον Κάτοχο Κάρτας κατά την υποβολή της σχετικής αίτησης και είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com) της Τράπεζας και μπορεί να ζητηθεί από οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή τηλεφωνικά στα τηλέφωνα που αναγράφονται στην παράγραφο 4(β). Προϊόντων των προνοιών της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποιαδήποτε δικαίωμα και επιβαρύνσεις σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 8 και της παρούσας παραγράφου και/ή τον τρόπο χρέωσής τους στον Λογαριασμό και/ή να επιβάλει επιπρόσθετα δικαιώματα και/ή επιβαρύνσεις σε σχέση με την παρούσα συμφωνία. Οποιαδήποτε τυχόν νέα επιβολή ή αύξηση θα γνωστοποιείται με ειδοποίηση προς τον Κάτοχο της Κάρτας 60 ημέρες πριν να τεθεί σε εφαρμογή. Με τη λήψη της γνωστοποίησης ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη συμφωνία αυτή σύμφωνα με την παράγραφο 7.
  - (ε) (i) Σε περίπτωση ανάληψης μετρητών με τη χρήση της Κάρτας ο Λογαριασμός του Κατόχου Κάρτας θα χρεώνεται με ποσό ίσο προς το ποσό της ανάληψης μετρητών με ή χωρίς δικαιώματα διεκπεραίωσης όπως περιγράφεται στον Πίνακα Δικαιωμάτων και Επιβαρύνσεων Πιστωτικών/Χρεωστικών Κάρτων. (ii) Κατάθεσις ή αναλήψεις μετρητών που γίνονται στο Λογαριασμό Κάρτας μέσω ΑΤΜ της Τράπεζας θα πιστώνονται ή χρεώνονται την ίδια ημέρα εκτός αν έχουν διενεργηθεί μετά το Cut-off-Time. Αν οποιαδήποτε Συναλλαγή εκτός του δικτύου της Τράπεζας διενεργηθεί μετά το Cut-off-Time ή σε μη Εργασία Μέρα θα χρεώνεται στον Λογαριασμό Κάρτας το αργότερο εντός 3 ημερών από την ημερομηνία που πληρώσει η Τράπεζα το ποσό της Συναλλαγής.
  - (στ) Τηρομμένων των προνοιών οποιασδήποτε Νομοθεσίας και οποιουδήποτε κώδικα πρακτικής ή δεοντολογίας οι καταστάσεις Λογαριασμών θα καθίστανται διαθέσιμες στον Κάτοχο Κάρτας, τουλάχιστον μια φορά το μήνα είτε (i) ηλεκτρονικά, μέσω της Υπηρεσίας 1bank στην περίπτωση όπου ο Κάτοχος Κάρτας είναι συνδρομητής της υπηρεσίας και έχει συνδέσει το Λογαριασμό Κάρτας με την εν λόγω υπηρεσία ή μέσω ΑΤΜ, (ii) γραπτώς, σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή το Κέντρο Κάρτας ή την Υπηρεσία 1bank ανάλογα με την περίπτωση, (iii) ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που ο Κάτοχος Κάρτας θα δώσει στην Τράπεζα, ή (iv) με οποιοδήποτε άλλο τρόπο η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας ζητήσει από την Τράπεζα επιπρόσθετη ή πιο συχνή ενημέρωση απ' ότι προνοείται ανωτέρω ή ζητήσει την διαβίβαση των πιο πάνω πληροφοριών με άλλο τρόπο απ' ότι αναφέρεται ανωτέρω, συμφωνείται ότι θα χρεώνεται σύμφωνα με τον Πίνακα Δικαιωμάτων και Επιβαρύνσεων Πιστωτικών/Χρεωστικών Κάρτων ως αυτός θα τροποποιείται από καιρού εις καιρόν, ο οποίος είναι διαθέσιμος σε όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com)
  - (ζ) Όταν η Κάρτα χρησιμοποιείται από τον Κάτοχο της στο εξωτερικό ή στο διαδίκτυο, το ποσό οποιασδήποτε Συναλλαγής που γίνεται σε νόμιμο άλλο από το ΕΥΡΩ (€) θα μετατρέπεται από την VISA EUROPE σε ΕΥΡΩ, στην τιμή συναλλάγματος που επιλέγει ο διεθνής οργανισμός από συνήθειες τιμής και η οποία μπορεί να δοθεί ή να τεθεί στη διάθεση του Κατόχου Κάρτας μόλις του ζητηθεί. Αν ο Λογαριασμός Κάρτας τηρείται σε νόμιμο άλλο από το ΕΥΡΩ (€), και η Συναλλαγή είναι σε νόμιμο άλλο από το νόμισμα του Λογαριασμού, τότε θα γίνεται από την Τράπεζα μετατροπή από το ΕΥΡΩ (€) στο νόμισμα που τηρείται ο Λογαριασμός, στην ισχύουσα τιμή συναλλάγματος που επιλέγει η Τράπεζα από συνήθειες τιμής και η οποία μπορεί να δοθεί ή να τεθεί στη διάθεση του Κατόχου Κάρτας μόλις του ζητηθεί. Σε όλες τις περιπτώσεις Συναλλαγών σε νόμιμο άλλο από το ΕΥΡΩ και Σουηδικής Κορώνας και σε περιπτώσεις Συναλλαγών σε άλλο νόμισμα από το νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας, χρεώνονται επί του Λογαριασμού διακριστικά έξοδα ξένου συναλλάγματος ύψους μέχρι 3% που υπολογίζονται στο ποσό της Συναλλαγής. Το ποσό της Συναλλαγής που θα εμφανίζεται στην κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας θα συμπεριλαμβάνει τα διακριστικά έξοδα ξένου συναλλάγματος.
  - (η) Οποιαδήποτε υποχρέωση προκύπτει από τη χρήση της Κάρτας δύναται καθ' οιονδήποτε χρόνο και κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας να συμψηφιστεί όχι μόνο με το Λογαριασμό που αναγράφεται στην αίτηση αλλά με οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό που ο Κάτοχος Κάρτας διατηρεί με την Τράπεζα.
  - (θ) Ο Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, δαπάνη και έξοδα που η Τράπεζα ήθελε αποφασίσει ότι υπέστη λόγω παράβασης της παρούσας Συμφωνίας από αυτόν.
  - (ι) Ο Λογαριασμός Κάρτας θα πιστώνεται με επιστροφή σε σχέση με Συναλλαγή μόνο αν η Τράπεζα παραλάβει δελτίο επιστροφής ή άλλη βεβαίωση ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο αποδεκτό από αυτή.
  - (κ) Η Τράπεζα δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη αν η Κάρτα δεν γίνει αποδεκτή ή αν δεν τιμηθεί από τον Έμπορο. Επιπρόσθετα οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ του Κατόχου της Κάρτας και οποιουδήποτε Έμπορου ή τρίτου προσώπου σε σχέση με οποιαδήποτε Συναλλαγή δεν θα επηρεάσει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ευθύνη του Κατόχου της Κάρτας να πληρώσει προς την Τράπεζα οποιαδήποτε οφειλή που προκύπτει ή σχετίζεται με τη χρήση της Κάρτας και οποιαδήποτε απαίτηση ή ανταπίτηση του Κατόχου της Κάρτας εναντίον οποιουδήποτε Εμπόρου ή τρίτου προσώπου δεν θα εγερθεί ως υπεράσπιση ή ανταπίτηση της Τράπεζας.
  - (λ) Η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την εξασφάλιση εμπορευμάτων, ειστηρίων ή υπηρεσιών για μεταπώληση στην πορεία εργασίας ή σε αντάλλαγμα μετρητών.

#### 4. ΦΥΛΑΞΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΡΙΝ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

- (α) Ο Κάτοχος θα πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα του και το ΡΙΝ σύμφωνα με τους όρους που δίδουν την έκδοση και τη χρήση τους. Συγκεκριμένα, ο Κάτοχος Κάρτας φέρει ευθύνη για την ασφαλή φύλαξη και παρεμπόδιση δόλιας χρήσης της Κάρτας και των εξεταστικέμένων στοιχείων ασφαλείας που περιλαμβάνουν και το ΡΙΝ και θα πρέπει να προβαίνει σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την ασφάλεια τους που συμπεριλαμβάνουν χωρίς περιορισμό τα ακόλουθα:
- Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να υπογράφει την Κάρτα μόλις την παραλάβει με στυλό διαρκείας.
  - Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει μόλις παραλάβει τη Κάρτα να φροντίσει για την ασφαλή φύλαξή της και να ελέγξει συχνά ότι δεν έχει κλαπεί ή απωλεσθεί.
  - Να μην επιτρέπεται σε οποιονδήποτε τρίτο να χρησιμοποιεί την Κάρτα με ή χωρίς το ΡΙΝ.
  - Να μην αποκαλύπτει τον αριθμό της Κάρτας εκτός για σκοπούς διενέργειας Συναλλαγής ή όταν δλώνεται η απώλεια ή κλοπή της Κάρτας.
  - Θα πρέπει να αλλάξει το ΡΙΝ μόλις το παραλάβει και να καταστρέφει αμέσως το χαρτί γνωστοποίησης του ΡΙΝ.
  - Να μη δημιουργεί ΡΙΝ που είναι εύκολο να εντοπιστεί όπως συνεχόμενοι αριθμοί π.χ. 1234 ή ημερομηνία γέννησης ή αριθμό τηλεφώνου.
  - Να απομηνύεται το ΡΙΝ χωρίς να το καταγράφει και αν το καταγράφει, να μην αποθηκεύεται με την Κάρτα ή σε χώρο που φυλάγεται η Κάρτα, και να μην κρατά οποιoδήποτε σημείωση με την Κάρτα.
  - Να μη σημειώνει ή αποθηκεύει σε ηλεκτρονική συσκευή το ΡΙΝ με οποιονδήποτε τρόπο που να επιτρέπει τη σύνδεσή του με την Κάρτα.
  - Να παρεμποδίζει την αποκάλυψη του ΡΙΝ σε μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.
  - Να καλύπτει το πληκτρολόγιο κατά τη χρήση της Κάρτας για την ανάληψη χρημάτων από ΑΤΜ ή οποιοδήποτε πληκτρολόγιο στο οποίο καταχωρεί το ΡΙΝ για τη διενέργεια οποιασδήποτε Συναλλαγής.
  - Να διασφαλίζει ότι τρίτοι δεν παρακολουθούν τηλεφωνικές συνδιαλέξεις κατά τις οποίες δίδονται από τον Κάτοχο της Κάρτας ο αριθμός ή άλλα στοιχεία της Κάρτας.
  - Να μην αποκαλύπτει το ΡΙΝ σε περίπτωση διενέργειας οποιασδήποτε Συναλλαγής μέσω του διαδικτύου και να χρησιμοποιεί μόνο ασφαλείς ιστοσελίδες πληρωμών για τη διενέργεια Συναλλαγών.
  - Θα πρέπει να καταστρέφει τις αποδείξεις πληρωμής με την Κάρτα ή τις καταστάσεις Λογαριασμών με τρόπο που να μην είναι δυνατό να υποκλαπεί ο αριθμός ή άλλα στοιχεία της Κάρτας.

- (β) Αν η Κάρτα ή το ΡΙΝ κλαπεί, υποκλαπεί, υπεξαιρεθεί, απολεσθεί, είναι εκτεθειμένη/ο σε κατάχρηση ή υπάρχει πιθανότητα ή υποψία κακής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή δεν παραλήφθει στο χρόνο που αναμένεται ή να το ΡΙΝ γνωστοποιηθεί σε τρίτο πρόσωπο, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει αμέσως χωρίς καθυστέρηση ή αργοπορία να ειδοποιεί τηλεφωνικά την ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΛΤΔ. ΚΕΝΤΡΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ. ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΥΡΗΝΕΙΑΣ 97, ΠΛΑΤΥ, ΑΓΓΛΙΑΝΤΑΣ, 2113 ΛΕΥΚΩΣΙΑ - ΚΥΠΡΟΣ, στο ΤΗΛ. 800-00-800 ή τον Κύπριο και αν βρίσκεται στο εξωτερικό, στο ΤΗΛ. +357-22128000 (ή σε οποιοδήποτε τηλέφωνο η διεύθυνση κοινοποιείται προς αυτόν από καιρού εις καιρό), ή οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας Κύπρου ή αν ο Κάτοχος Κάρτας βρίσκεται εκτός Κύπρου οποιοδήποτε Κέντρο Εξυπηρέτησης Visa, (Visa Call Centre Services). Για σκοπούς βελτίωσης της εξυπηρέτησης και για ασφάλεια είναι δυνατό η τηλεφωνική επικοινωνία ως ή παρούσα παράγραφος και οποιαδήποτε άλλη τηλεφωνική επικοινωνία του Κατόχου της Κάρτας με το Κέντρο Τραπεζικής Κάρτας, να ηχογραφείται. Τέτοιες καταγραφές ή απογυμνωφώνησεις (transcripts) θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά στοιχεία σε οποιαδήποτε διαφορά και θα αποτελούν τελεσίδικη απόδειξη και μαρτυρία.

#### Η ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΘΕΙ ΓΡΑΠΤΑ ΕΝΤΟΣ 7 ΗΜΕΡΩΝ.

Ο Κάτοχος Κάρτας θα δίδει προς την Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που γνωρίζει σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής ή κακής χρήσης της Κάρτας ή του Λογαριασμού Κάρτας ή διαρροής του ΡΙΝ σε τρίτο πρόσωπο και θα προβαίνει σε διαβήματα που θεωρούνται αναγκαία από την Τράπεζα για την ανάκτηση της Κάρτας που έλαβε. Σε περίπτωση που υπάρχει υπόνοια τέτοιου απώλειας κλοπής ή κακής χρήσης της Κάρτας ή διαρροής του ΡΙΝ σε τρίτο πρόσωπο, ο Κάτοχος Κάρτας συμφωνεί ότι η Τράπεζα θα εφοδιάζει την Αστυνομία ή τρίτο πρόσωπο με οποιαδήποτε πληροφορία θεωρεί σχετική. Αν γίνει καταγγελία ότι Κάρτα έχει απολεσθεί, κλαπεί ή υπάρχει πιθανότητα κακής χρήσης της ή ότι το ΡΙΝ έχει διαρρεύσει σε τρίτο πρόσωπο και στη συνέχεια ανευρεθεί η Κάρτα αυτή δεν πρέπει στη συνέχεια να χρησιμοποιηθεί αλλά να κοπεί σε έξι μέρη και να επιστραφεί αμέσως στην Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ, Κέντρο Τραπεζικής Κάρτας.

#### 5. ΕΥΘΥΝΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ ΓΙΑ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ.

- (α) Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να ελέγχει προσεκτικά τις καταστάσεις Λογαριασμού μόλις την παραλάβει ή όταν είναι διαθέσιμες ηλεκτρονικά ή άλλως πως και πρέπει να ειδοποιεί άμεσα και χωρίς αργοπορία ή καθυστέρηση την Τράπεζα ως προνοείται στην παράγραφο 4(β) τηλεφωνικά ή στη διεύθυνση που αναγράφεται στην παράγραφο 4(β) μόνον αντίληφθεί την καταχώρηση στο Λογαριασμό Κάρτας οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης Συναλλαγής ή λανθασμένη εκτέλεση Συναλλαγής που έχει εξουσιοδοτήσει. Παράλειψη του Κατόχου της Κάρτας να ειδοποιήσει άμεσα (το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού) συνεπάγεται απώλεια του δικαιώματος (εκεί που υπάρχει) για διόρθωση του λάθους.
- (β) Τηρουμένων των προνοιών των υποπαραγράφων και (γ) και (στ) πιο κάτω, η Τράπεζα θα έχει ευθύνη για όλες τις Συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν χωρίς τη ρητή ή εξουσιοδομημένη εξουσιοδότηση του Κατόχου της Κάρτας και για τις οποίες ο Κάτοχος Κάρτας έχει ειδοποιήσει την Τράπεζα ως οι πρόνοιες της παραγράφου 4(α) (αν υπάρχει υποψία για απάτη ή ότι ο Κάτοχος Κάρτας επέδειξε βαρεία αμέλεια, η Τράπεζα θα διερευνήσει τη Συναλλαγή και η Τράπεζα θα ευθύνεται αν και όταν διαφανεί ότι δεν υπήρξε απάτη ή βαρεία αμέλεια). Στις περιπτώσεις που η Τράπεζα ευθύνεται, θα επιστρέψει άμεσα τα ποσά των μη εξουσιοδοτημένων Συναλλαγών μαζί με όλους τους αναλογούντες τόκους έσοδα και άλλες χρεώσεις ούτως ώστε ο Λογαριασμός Κάρτας να επισαναφερθεί στην κατάσταση ως αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η Συναλλαγή. Η Τράπεζα δεν θα έχει οποιαδήποτε άλλη περαιτέρω ευθύνη βάσει του γενικού Νόμου ή τους παρόντες όρους προς τον Κάτοχο Κάρτας.

- (γ) Ο Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται προς την Τράπεζα για όλες τις Συναλλαγές που γίνονται από οποιοδήποτε πρόσωπο που κατέχει την Κάρτα ή γνώριζε το ΡΙΝ με την συγκατάθεση του Κατόχου της Κάρτας και/ ή ενεργούσε με τη ρητή ή εξουσιοδομημένη εξουσιοδότηση του Κατόχου της Κάρτας ή αν:

- i. Ο Κάτοχος Κάρτας έχει ενεργήσει με δόλο.
- ii. Ο Κάτοχος Κάρτας παρέλειψε να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους παρόντες όρους που δίδουν την έκδοση και χρήση από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια.
- iii. Ο Κάτοχος Κάρτας παρέλειψε να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του για την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και των εξεταστικέμένων στοιχείων ασφαλείας της Κάρτας συμπεριλαμβανομένου και του ΡΙΝ ως οι πρόνοιες της παραγράφου 4(α), από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια.
- iv. Ο Κάτοχος Κάρτας παρέλειψε να συμμορφωθεί με την υποχρέωση του να ενημερώσει την Τράπεζα για την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή άλλων στοιχείων ασφαλείας ως οι πρόνοιες της παραγράφου 4(β) από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια.
- v. Παρόδημα βαρεία αμέλεια είναι η παράλειψη συμμόρφωσης με τις πρόνοιες της παραγράφου 4(α), ή παράλειψη του Κατόχου της Κάρτας να ειδοποιήσει την Τράπεζα για αλλαγή της διεύθυνσης του ως οι πρόνοιες της παραγράφου 9(β).

- (β) Ο Κάτοχος Κάρτας, εκτός αν ευθύνεται δύναμη της υποπαργράφου (β) πιο πάνω, δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη για ζημία που προκύπτει από μη εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές στις περιπτώσεις που:
- i. Η ζημία επέρχεται από χρήση της Κάρτας πριν να την παραλάβει εκτός αν η μη παραλαβή οφειλεται σε παράλειψη του Κατόχου της Κάρτας να ειδοποιήσει για αλλαγή της διεύθυνσης του.
- ii. Έχει ειδοποιήσει την Τράπεζα σύμφωνα με την παράγραφο 4(β) των παρόντων όρων για απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή των εξεταστικέμένων στοιχείων ασφαλείας.
- iii. Η Τράπεζα έχει παράλειψει να παύσει τα κατάλληλα μέσα που περιγράφονται στην παράγραφο 4(β) προκειμένου ο Κάτοχος Κάρτας να ειδοποιηθεί ότι η Κάρτα του ή τα εξεταστικέμένα στοιχεία ασφαλείας έχουν κλαπεί ή απωλεσθεί.

- (ε) Τηρουμένων των προνοιών της υποπαργράφου (γ) πιο πάνω, ο Κάτοχος Κάρτας ευθύνεται μέχρι ανωτάτου ποσού ΕΥΡΩ 150 ή άλλο ποσό που πιθανό να καθορισθεί με Νόμο μέχρι να ειδοποιηθεί η Τράπεζα σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 4(β), για ζημία που απορρέει από την χρήση της Κάρτας που έχει απωλεσθεί ή κλαπεί ή των εξεταστικέμένων στοιχείων ασφαλείας Κάρτας που έχει κλαπεί ή υπεξαιρεθεί.

(στ) Η Τράπεζα δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση που παραλείψει να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της προς τον Κάτοχο Κάρτας δύναμη των παρόντων όρων:

- Αν τούτο οφείλεται σε ανώμαλες ή απρόβλεπτες συνθήκες εκτός του ελέγχου της Τράπεζας οι συνέπειες των οποίων είναι αναπόφευκτες παρά τις προσπάθειες της Τράπεζας περί του αντήθετου.
- Αν η μη συμμόρφωση οφείλεται σε υποχρεώσεις της Τράπεζας που απορρέουν από Ευρωπαϊκή ή Εθνική Νομοθεσία.

#### 6. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΓΙΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

- (α) Αν ο Κάτοχος Κάρτας έχει εξουσιοδοτήσει Συναλλαγή και οι ακόλουθες προϋποθέσεις ισχύουν, η Τράπεζα θα επιστρέψει στο λογαριασμό του Κατόχου της Κάρτας ολόκληρο το ποσό της Συναλλαγής που χρεώθηκε στο Λογαριασμό του Κατόχου της Κάρτας:
- Η Συναλλαγή κινήθηκε από Έμπιστο ή μέσω Εμπιστού και έχει εκτελεστεί.
  - Ο Κάτοχος Κάρτας υποβάλει το αίτημα για επιστροφή του ποσού της Συναλλαγής εντός οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης της Συναλλαγής στο λογαριασμό του.
  - Κατά την εξουσιοδότηση της Συναλλαγής δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της Συναλλαγής.
  - Το ποσό της Συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό που ο Κάτοχος Κάρτας εύλογα θα ανέμενε λαμβάνοντας υπόψη τα συνθή έσοδα του, τους όρους και τις περιστάσεις της συγκεκριμένης Συναλλαγής, όχι όμως αφορισμώσεις που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος, νομισμίου ότι είναι σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.
- Η Τράπεζα δεν θα επιστρέψει το ποσό της Συναλλαγής αν ο Κάτοχος Κάρτας έχει εξουσιοδοτήσει την εκτέλεση της συγκεκριμένης Συναλλαγής και οι λεπτομέρειες της Συναλλαγής δόθηκαν ή τέθηκαν στη διάθεση του Κατόχου της Κάρτας από την Τράπεζα ή τον Έμπιστο με τρόπο που συμφωνήθηκε τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν τη χρέωση στο Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας.
- (β) Σε περίπτωση που η Τράπεζα το ζητήσει, ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να δώσει στην Τράπεζα όλα τα στοιχεία ως η υποπαράγραφος (α) που τεκμηριώνουν το αίτημά του για επιστροφή.
- (γ) Εντός έξι εργασιών ημερών από την υποβολής του αιτήματος για επιστροφή, η Τράπεζα επιστρέφει το ποσό της Συναλλαγής ή απολογεί την όρνηση για επιστροφή και πληροφρεί τον Κάτοχο Κάρτας ότι μπορεί να ενεργήσει σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 10 των παρόντων όρων.

#### 7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ/ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

Η παρούσα συμφωνία δεν περιορίζεται χρονικά και θα ισχύει μέχρις ότου τερματιστεί από τον Κάτοχο Κάρτας ή την Τράπεζα όπως προνοείται πιο κάτω.

- (α) Ο Κάτοχος Κάρτας δύναται να τερματίσει τη Συμφωνία αυτή καθ' οιονδήποτε χρόνο με γραπτή ειδοποίηση προς την Τράπεζα στην οποία να εσωκλείεται η Κάρτα κομμένη στα έξι.
- (β) Τηρουμένων των προνοιών της υποπαργράφου (γ) πιο κάτω, η Τράπεζα δύναται να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία και να ανακαλέσει τη χρήση της Κάρτας και/ή του Λογαριασμού Κάρτας χωρίς να δώσει οποιοδήποτε λόγο με προειδοποίηση δύο (2) μηνών. Σε τέτοια περίπτωση ο Κάτοχος Κάρτας και/ή λογαριασμού θα πρέπει να εξοφλήσει ολόκληρο το οφειλόμενο υπόλοιπο και να επιστρέψει η Κάρτα κομμένη στα έξι.

- (γ) Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα συμφωνία και να ανακαλέσει άμεσα το δικαίωμα χρήσης οποιασδήποτε Κάρτας ή να αρνηθεί να εξουσιοδοτήσει οποιαδήποτε συγκεκριμένη Συναλλαγή ή να επανεκδώσει ή ανανεώσει ή αντικαταστήσει την Κάρτα αν ο Κάτοχος της Κάρτας και/ή του Λογαριασμού Κάρτας πεθάνει, πτωχεύσει ή λόγω ουσιάδους και επαναλαμβανόμενης παράβασης των όρων της παρούσας Συμφωνίας από τον Κάτοχο της Κάρτας ή αν υπάρχει υποψία ή κίνδυνος απάτης ή δόλιας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας και/ή του ΡΙΝ και/ή των στοιχείων ασφαλείας ή ύποπτες Συναλλαγές ή παρουσιάζει αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας να αποπληρώσει το υπόλοιπο ή σε περίπτωση παράλειψης διεύθησης του Λογαριασμού Κάρτας. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα θα κοινοποιήσει στον Κάτοχο Κάρτας και/ή του Λογαριασμού και/ή προς οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο την απόφαση της και τους λόγους, πριν ή αμέσως μετά την ανάκληση εκτός αν τούτο αντικεται προς Ευρωπαϊκή ή Εθνική Νομοθεσία.

- (δ) Ανεξαρτήτως των προνοιών της παραγράφου 7, η Τράπεζα θα έχει δικαίωμα να τερματίσει άμεσα και χωρίς προειδοποίηση το δικαίωμα του Κατόχου Κάρτας να προβαίνει σε αναλήψεις από το όριο της Κάρτας.

- (ε) Η Τράπεζα θα ακυρώσει την ανάκληση και θα επαναφέρει ή επανεκδώσει στον Κάτοχο την Κάρτα και/ή θα επαναφέρει το Λογαριασμό Κάρτας αν ο Κάτοχος Κάρτας ικανοποιήσει την Τράπεζα ότι οι λόγοι ανάκλησης ή τερματισμού δεν ισχύουν.

(στ) Ο τερματισμός δεν θα επηρεάσει την ευθύνη του Κατόχου της Κάρτας κατά τον χρόνο του τερματισμού και ταυτόχρονα με τον τερματισμό η Τράπεζα δύναται να απαιτήσει την άμεση αποπληρωμή όλων των οφειλόμενων ποσών. Τόκος θα εξακολουθήσει να χρεώνεται επί του οφειλόμενου υπολοίπου μέχρι την πλήρη εξόφληση.

- (ζ) Ο Λογαριασμός Κάρτας θα πρέπει να διατηρηθεί για τουλάχιστον 6 μήνες από την ημερομηνία επιστροφής της Κάρτας προς την Τράπεζα και θα διατηρείται στο Λογαριασμό κατά την περίοδο αυτή επαρκές υπόλοιπο για ικανοποίηση απαιτήσεων που δυνατό να παρουσιαστούν λόγω χρήσης της Κάρτας πριν την επιστροφή της και που δεν είχαν παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή και/ή πριν την επιστροφή της Κάρτας. Τυχόν ποσό που τα πληρωθούν με χρήση της Κάρτας κατόπιν σχετικής εντολής του Κατόχου της Κάρτας μετά τον τερματισμό του Λογαριασμού και/ή την επιστροφή της Κάρτας θα είναι τοκοφόρο από την ημερομηνία πληρωμής και ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί ανέκλιτα την Τράπεζα να πληρώσει τα εν λόγω ποσά με χρέωση οποιουδήποτε προσηνομού ή άλλου λογαριασμού διατηρεί με την Τράπεζα. Νοείται ότι τυχόν δικαιώματα και επιβάρυνσεις που αφορούν υπέρσεις που δεν έχουν παραχωρηθεί μέχρι την ανάκληση ή τερματισμό θα επιστρεφονται καθ' αναλογία από την Τράπεζα. Νοείται ότι η ετήσια συνδρομή δεν αποτελεί επιβάρυνση για τους σκοπούς της παραγράφου αυτής.

#### 8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- (α) Οι όροι αυτοί θα ισχύουν για Κάρτα που έχει εκδοθεί ως οι πρόνοιες της παραγράφου 2 εκτός αν δοθεί ειδοποίηση προς τον Κάτοχο για τροποποίηση.

- (β) Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα καθ' οιονδήποτε χρόνο να συμπληρώσει ή τροποποιεί τους όρους χρήσης της Κάρτας ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς, την κατά τραπεζική τακτική, τα προσφερόμενα προϊόντα την πολιτική της Τράπεζας, τις δυνατότητες των συστημάτων, σχετικούς νόμους ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο. Αν η τροποποίηση είναι προς όφελος του Κατόχου της Κάρτας θα εφαρμόζεται άμεσα και θα ενημερώνεται ο Κάτοχος της Κάρτας εντός 30 ημερών. Αν η τροποποίηση δεν είναι ούτε προς όφελος ούτε σε βάρος του Κατόχου της Κάρτας η ενημέρωση θα γίνεται τουλάχιστον 30 ημέρες προτού τεθεί σε εφαρμογή. Αν η τροποποίηση είναι σε βάρος του Κατόχου της Κάρτας, η ενημέρωση θα γίνεται τουλάχιστον 60 ημέρες προτού τεθεί σε εφαρμογή. Ο Κάτοχος Κάρτας θα έχει το δικαίωμα μέσα στη περίοδο των 60 ημερών να τερματίσει την παρούσα συμφωνία τερματίζοντας των προνοιών της παραγράφου 7 χωρίς οποιανδήποτε επιβάρυνση. Ο Κάτοχος Κάρτας θεωρείται ότι αποδέχεται τις τροποποιήσεις των όρων, εκτός αν γνωστοποιήσει στην Τράπεζα πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους ότι δεν τις αποδέχεται όποτε θα δικαιούται να τερματίσει τη παρούσα συμφωνία τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 7 πιο πάνω. Οι πρόνοιες της παρούσας παραγράφου δυνατό να αφορούν αλλαγές οποιουδήποτε όρου της παρούσας συμφωνίας συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων και επιβάρυνσεων ως η παράγραφος 3(β).

#### 9. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- (α) Τηρουμένων των προνοιών οποιασδήποτε Ευρωπαϊκής ή Εθνικής Νομοθεσίας και οποιοδήποτε κώδικα πρακτικής ή δεοντολογίας οποιαδήποτε ειδοποίηση, επικοινωνία, κατάσταση ή άλλο έγγραφο που πρέπει να αποστέλλεται στον Κάτοχο Κάρτας από την Τράπεζα δύναται της παρούσας συμφωνίας θα αποστέλλεται ή θα καθίσταται διαθέσιμο στον Κάτοχο Κάρτας, είτε (i) με την αποστολή ταχυδρομικής στη διεύθυνση που έχει δοθεί από τον Κάτοχο Κάρτας ή (ii) ηλεκτρονικά σε διεύθυνση που έχει δοθεί από τον Κάτοχο Κάρτας ή (iii) καθιστώντας διαθέσιμο το έγγραφο μέσω διαδικτύου νοουμένου ότι ο Κάτοχος Κάρτας έχει ειδοποιηθεί προηγουμένως με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για τη διάθεση του εγγράφου μέσω διαδικτύου.

- (β) Η Τράπεζα πρέπει να ειδοποιείται τηλεφωνικά ή γραπτά στη διεύθυνση ή τηλέφωνο που αναγράφονται στην παράγραφο 4(β) ή άλλη διεύθυνση ή τηλέφωνο που δυνατό να κοινοποιηθεί στον Κάτοχο Κάρτας από καιρού εις καιρό από την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή της διεύθυνσης του Κατόχου της Κάρτας. Παράλειψη του Κατόχου της Κάρτας να το πράξει θα θεωρείται βαρεία αμέλεια ως η παράγραφος 5(γ) (γ).

#### 10. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Η Τράπεζα προσπαθεί να προσφέρει πλήρη εξυπηρέτηση καθ' οιονδήποτε χρόνο αλλά δεν μπορεί να το εγγυηθεί. Παράλειψη της Τράπεζας να προσφέρει στον Κάτοχο Κάρτας το αναμενόμενο επίπεδο εξυπηρέτησης ή αν η Τράπεζα έχει κατά τη γνώμη του Κατόχου κάμει λάθος, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να αποταθεί στον διευθυντή καταστήματος ή στο Κέντρο Τραπεζικής Κάρτας για επεξηγήσεις και επανόρθωση τυχόν λόθους. Αν ο Κάτοχος Κάρτας δεν ικανοποιηθεί και επιθυμεί να ενημερωθεί για την διαδικασία αφέλυσης παραπόνων θα πρέπει να ζητήσει πληροφορίες και/ή το σχετικό ενημερωτικό φυλλάδιο της Τράπεζας.

#### 11. ΚΑΡΤΕΣ ΜΕ ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΞΕΦΡΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ

Όπου η έκδοση και/ή χρήση της Κάρτας έχει ως αποτέλεσμα ο Κάτοχος Κάρτας να δικαιούται ωφελήματα/προνόμια τα οποία του προσφέρονται από τρίτο πρόσωπο (νομικό ή φυσικό) συνεργάτη της Τράπεζας, η Τράπεζα δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν μη συμμόρφωση με τους όρους του σχεδίου ωφελημάτων/προνοιών και/ή άρνηση και/ή αδυναμία του συνεργάτη να προσφέρει στον Κάτοχο Κάρτας τα ωφελήματα/προνόμια, όπως αυτά κοινοποιούνται στον Κάτοχο Κάρτας από καιρού εις καιρό, και γενικά για τον τρόπο διαχείρισης του σχεδίου ωφελημάτων/προνοιών και εξυπηρέτησης των Κατόχων Κάρτων από τον εν λόγω συνεργάτη.



## 12. ΔΙΑΦΟΡΑ

- (α) Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας υποβάλει αίτηση και συνδεθεί με την Υπηρεσία SMS Care ο Κάτοχος Κάρτας αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι: (i) Η Τράπεζα δεν θα έχει ευθύνη για τη διαγραφή, μερική διαγραφή ή αδυναμία στην αποστολή/μετάδοση οποιωνδήποτε μηνυμάτων. (ii) Η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι η Υπηρεσία SMS Care θα είναι συνεχής, χρονολογικά τυπική, ασφαλής ή αλάνθαστη ή ότι θα είναι διαθέσιμη σε οποιονδήποτε χρόνο ή τόπο. (iii) Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά οποιασδήποτε μορφής που θα υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας συνεπεία του περιεχομένου που έχει μεταδοθεί μέσω της Υπηρεσίας SMS Care. (iv) Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας καθορίσει λανθασμένο αριθμό τηλεφώνου, η Τράπεζα δε θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ζημιά τραπεζοαγορά ή αποκάλυψη πληροφοριών σε τρίτους που τυχόν υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας και ή ο τρίτος.
- (β) Η Τράπεζα δύναται χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της δυνάμει της παρούσας συμφωνίας. Περαιτέρω συμφωνείται ότι τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Πελάτη δυνάμει της παρούσας συμφωνίας δεν μπορούν να εκχωρηθούν χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Τράπεζας.
- (γ) Οποιαδήποτε αναφορά στην παρούσα συμφωνία σε αρσενικό γένος θα συμπεριλαμβάνει και το θηλυκό και ο ενικός θα συμπεριλαμβάνει και τον πληθυντικό και το αντίθετο.
- (δ) Οι επικεφαλίδες στις ενότητες γίνονται για ευκολία και δεν θα επηρεάζουν την ερμηνεία τους.
- (ε) Παράλειψη εκ μέρους της Τράπεζας να ασκήσει τα δικαιώματά της βάσει οποιοσδήποτε όρου της παρούσας συμφωνίας δεν σημαίνει εγκατάλειψη των δικαιωμάτων της.
- (στ) Η παρούσα Συμφωνία γίνεται στην Ελληνική γλώσσα και οποιαδήποτε επικοινωνία και/ή γνωστοποιήσεις θα γίνονται στα Ελληνικά.
- (ζ) Η παρούσα συμφωνία θα διέπεται από την Κυπριακή Νομοθεσία και τα Κυπριακά δικαστήρια θα έχουν δικαιοδοσία. Τούτο δεν θα επηρεάζει το δικαίωμα της Τράπεζας να προσφύγει εναντίον του Κατόχου Κάρτας στα Δικαστήρια οποιασδήποτε άλλης χώρας.
- (η) Ο Κάτοχος Κάρτας ανά πάσα στιγμή κατά την διάρκεια της παρούσας Συμφωνίας έχει δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει τους όρους της παρούσας Συμφωνίας σε έντυπη μορφή.
- (θ) Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των όρων της παρούσας συμφωνίας και της Συμπληρωματικής Σύμβασης που Διέπει τη Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της, οι παρόντες όροι θα διαβάζονται μαζί με τους όρους της Σύμβασης Πλαίσιο.
- (ι) Ορισμένοι όροι της παρούσας συμφωνίας αφορούν συμμόρφωση με τη Νομοθεσία που Ρυθμίζει Υπηρεσίες Πληρωμών αρ. 128(Ι)/2009 που έχει τεθεί σε ισχύ την 27η Νοεμβρίου 2009. Αν οποιοσδήποτε όρος διαφανεί ότι δεν είναι σύμφωνος με την εν λόγω Νομοθεσία, η Τράπεζα θα συμμορφωθεί με τις πρόνοιες της Νομοθεσίας και θα προβεί στις αναγκαίες τροποποιήσεις/διορθώσεις της παρούσας συμφωνίας σε επόμενη εκτύπωση των όρων.

ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕΤΕ ΤΑ ΥΠΟΓΡΑΨΕΤΕ ΚΑΙ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΕΤΕ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΥΤΗ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΠΙΘΥΜΕΙΤΕ ΝΑ ΛΥΣΕΤΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Κυρίου  
Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ.,  
(Διεύθυνση Καταστήματος)  
Εγώ/ Εμείς με την παρούσα δίδω/ουμε ειδοποίηση ότι επιθυμώ/ούμε να λύσω/ουμε την πιστωτική συμφωνία ημερομηνίας, σύμφωνα με το άρθρο 8(1)(δ) του Περὶ Καταναλωτικής Πίστης Νόμου Ν 39(Ι)/2001.

Σας υπενθυμίζουμε ότι θα πρέπει να επιστρέψετε μαζί με την επιστολή αυτή την Κάρτα κομμένη στα έξι.

ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ  
(Όνομα, Διεύθυνση, Αρ.Ταυτότητας)

Υπογραφή

1.....

.....

.....

2.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



800 00 800 • www.1bank.com

## ΑΙΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ (ΑΝΗΛΙΚΟΣ)

### Οδηγίες συμπλήρωσης της αίτησης

- Διαβάστε προσεκτικά τους Όρους και Προϋποθέσεις.
- Οι ορισμοί για την έννοια των λέξεων και φράσεων που περιέχονται στην αίτηση επεξηγούνται αναλυτικά στους Όρους και Προϋποθέσεις.
- Συμπληρώστε όλες τις παραγράφους και βεβαιωθείτε ότι έχετε σημειώσει ΝΑΙ ή ΟΧΙ.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει και συμφωνείτε με τη δήλωση αιτητή και τη δήλωση για την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων.
- Με την παρούσα αίτηση, σας δίνεται πρόσβαση σε όλα τα κανάλια της υπηρεσίας μας (Διαδίκτυο, Τηλέφωνο, Κινητό Τηλέφωνο).

### 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ/ΑΙΤΗΤΗ

Όνοματεπώνυμο:

.....

Αρ. Ταυτότητας/Διαβατηρίου:

Ταχυδρομική Διεύθυνση:

.....

Ταχ. Κώδ.: Πόλη: Χώρα:

Τηλ. Οικίας: Εργασίας: Κινητό:

.....

Ηλεκτρονική Διεύθυνση (E-mail):

.....

### 2. Λογαριασμοί

Ο λογαριασμός κάρτας AEL Visa Prepaid θα συνδεθεί αυτόματα για ενημέρωση μόνο.

Επιθυμείτε όπως συνδεθούν όλοι οι υφιστάμενοι λογαριασμοί  
**ΝΑΙ/ΟΧΙ**

Επιθυμείτε όπως οι νέοι λογαριασμοί να συνδέονται αυτόματα  
**ΝΑΙ/ΟΧΙ**

### 3. Αποστολή Κωδικών

Το User ID και ο Κωδικός Ασφαλείας (Passcode) θα σας σταλούν ταχυδρομικώς. Αν επιθυμείτε να τα παραλάβετε από κατάστημα της Τράπεζας Κύπρου συμπληρώστε τον αριθμό ή το όνομα του καταστήματος:

## ΔΗΛΩΣΗ

Δηλώνω ότι έχω διαβάσει, αντιληφθεί και αποδέχομαι τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας **1bank** όπως αναφέρονται στην ιστοσελίδα **www.1bank.com**. Επίσης συμφωνώ με τη δήλωση που αφορά την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου όπως αναφέρονται στην πιο πάνω ιστοσελίδα την οποία έχω διαβάσει και κατανοήσει πλήρως. Βεβαιώνω ότι οι πληροφορίες που δίδονται με την παρούσα αίτηση είναι ακριβείς, αληθείς και πλήρεις.

Υπογραφές Κηδεμόνων

1..... 2.....

Υπογραφή Ανηλικού .....

Ημερ.: .....

### ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ)

CIF αιτητή: .....

Αρ. Καταστήματος: ..... Ημερ.: .....

Υπογρ./Σφρ.: .....

### ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ (ibank)

User ID: ..... Ελέγχθηκε .....

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ 1bank

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα πρέπει να διαβάζονται μαζί και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των συμφωνιών και/ή όρων για το άνοιγμα και τη λειτουργία λογαριασμού που κλείνεται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, και περιλαμβάνουν χωρίς περιορισμό τα ακόλουθα έγγραφα:

- τη Συμπληρωματική Σύμβαση που Διέπει την Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημοσίας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της,
- τους όρους λειτουργίας λογαριασμού κατάθεσης ή τρεχούμενου λογαριασμού χωρίς δικαίωμα παρατραβήγματος,
- τη συμφωνία τρεχούμενου λογαριασμού με δικαίωμα παρατραβήγματος,
- για πράξεις πληρωμής με χρήση κάρτας (χρεωστικής ή πιστωτικής), τους Όρους Χρήσης της Κάρτας
- τους Κατάλογους Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας Κύπρου, ανεξάρτητα αν αυτές έχει ή όχι υπογραφεί με το όνομα του λογαριασμού.

### 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

- 1.1. Στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, εκτός εάν το κείμενο απαιτεί διαφορετικά: **«Αίτηση Εγγραφής»** σημαίνει το έντυπο που συμπληρώνεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού, ο οποίος υποβάλλει αίτηση στην Τράπεζα για σύνδεση με την Υπηρεσία 1bank **«Ασφαλή Μηνύματα»** σημαίνει το ηλεκτρονικό σύστημα που παρέχεται από την Υπηρεσία 1bank για ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ Τράπεζας και Χρήστη και η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για απορίες, εισηγήσεις, παραίτηση ή οποιοδήποτε άλλα σχόλια πιθανών να έχει ο Χρήστης. Η Τράπεζα δεν δέχεται εντολές για πράξεις πληρωμής μέσω αυτού του ηλεκτρονικού συστήματος. Η Τράπεζα έχει ως στόχο να ανταποκρίνεται στα μηνύματα του Χρήστη εντός δύο Εργασιών Ημερών. **«Αυτόματο Σύστημα Εξυπηρέτησης (IVR)»** σημαίνει το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα το οποίο επιτρέπει στον Χρήστη να έχει εικονοτηρημένη πρόσβαση και να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία 1bank μέσω του τηλεφωνικού αριθμού 800 00 800 (ή +357 22 128000 για κλήσεις από το εξωτερικό) χωρίς τη βοήθεια Λειτουργού Εξυπηρέτησης. **«Ευεκριμένος Δικαιούχος»** σημαίνει Οργανισμό Κινηής Φοβελίας ή άλλο νομικό ή φυσικό πρόσωπο το οποίο έχει εγκριθεί από την Τράπεζα ως οργανισμός ή πρόσωπο προς τον λογαριασμό του οποίου δύναιται να δοθεί εντολή πληρωμής από τον Χρήστη. **«Εμβάσια»** σημαίνει την μεταφορά χρημάτων από λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα προς λογαριασμούς που τηρούνται σε άλλη Τράπεζα στην Κύπρη ή στο εξωτερικό και αντιστρόφως μέσω της Υπηρεσίας 1bank είτε οι λογαριασμοί αυτοί τηρούνται στο όνομα του Κατόχου Λογαριασμού είτε στο όνομα τρίτου προσώπου. **«Εργάσιμα Μέρα»** σημαίνει Δευτέρα μέχρι Παρασκευή εκτός των Τραπεζικών Αργιών στη Κύπρη. **«Κάτοχος Λογαριασμού»** σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο που διατηρεί Λογαριασμό στην Τράπεζα. **«Κωδικός Ασφαλείας»** σημαίνει ο προσωπικός αριθμός αναγνώρισης που παρέχεται και/ ή δημιουργείται από τον Χρήστη, για να χρησιμοποιείται σε συνάρτηση με το User Id του Χρήστη και, ανάλογα με την περίπτωση, με δυναμικό μυστικό κωδικό που παράγεται από την Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή από άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρόν. **«Λειτουργός»** σημαίνει τον εργαζόμενο υπάλληλο, ο οποίος βοηθά τον Χρήστη να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία 1bank μέσω του Συστήματος Λειτουργού Εξυτηρέτησης και παρέχει γενικές πληροφορίες. **«Λογαριασμός»** σημαίνει το λογαριασμό που τηρείται στο όνομα ενός ή περισσοτέρων προσώπων στην Τράπεζα, σχετικά με τον οποίο έχει συμφωνήσει η Τράπεζα ότι ο Χρήστης θα έχει πρόσβαση σε αυτόν μέσω της Υπηρεσίας 1bank (λεπτομέρειες των Λογαριασμών στους οποίους μπορεί ο Χρήστης να έχει πρόσβαση δίδονται στον Χρήστη από την Τράπεζα, όταν αυτός το ζητήσει). **«Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank»** σημαίνει κάθε εξετασικευμένο μηχανισμό ή/και σειρά διηθητών συσκευασμένων μέσων πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank και τα οποία χρησιμοποιεί ο Χρήστης προκειμένου να κινήσει εντολή πληρωμής μέσω της Υπηρεσίας 1bank. Τα Μέσα Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank είναι το User Id, ο Κωδικός Ασφαλείας και, ανάλογα με την περίπτωση, η Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης (και οι ειδικότερες συμφωνίες για την παροχή και χρήση της καθώς και οι δυναμικοί μυστικοί κωδικοί που παράγει) και οποιοδήποτε άλλο μέσο πληρωμών τυχόν παραχωρηθεί ή καθορισθεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν ως Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank. Η Τράπεζα δύναται από καιρού εις καιρόν και κατά την απόλυτη κρίση της να διαφοροποιεί τις συναλλαγές και/ή Υπηρεσίες για τις οποίες απαιτείται η χρήση οποιασδήποτε συσκευασμένου μέσου πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank. **«Μεταφορά Χρημάτων»** σημαίνει την μεταφορά χρημάτων από λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα σε άλλους λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα και αντιστρόφως, μέσω της Υπηρεσίας 1bank είτε οι λογαριασμοί αυτοί τηρούνται στο όνομα του Κατόχου Λογαριασμού είτε στο όνομα τρίτου προσώπου. **«Οδηγίες Λειτουργίας»** σημαίνει τις οδηγίες τις οποίες η Τράπεζα δύναται να εκδίδει από καιρού εις καιρόν, οι οποίες διέπουν τη χρήση και λειτουργία της Υπηρεσίας 1bank και οι οποίες είναι διαθέσιμες στα καταστήματα και/ ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com). **«Όροι και Προϋποθέσεις»** σημαίνει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις όπως τροποποιούνται, διευρύνονται ή αντικαθίστανται από καιρού εις καιρόν από την Τράπεζα και κοινοποιούνται στον Χρήστη και/ ή στον Κάτοχο Λογαριασμού σύμφωνα με την παράγραφο 17 πιο κάτω. **«Πληρωμή Λογαριασμού»** σημαίνει την πληρωμή σε λογαριασμό Ευεκριμένου Δικαιούχου της της Μεταφοράς Χρημάτων από ένα Λογαριασμό στο λογαριασμό Ευεκριμένου Δικαιούχου χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία 1bank. **«Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης»** σημαίνει τη συσκευή ή μηχανισμό που χορηγείται στον Χρήστη ανάλογα με τις ανάγκες του μετά από σχετική αίτηση σε κατάσταση της Τράπεζας ή μέσω διαδικτύου, η οποία παράγει δυναμικούς μυστικούς κωδικούς μιας χρήσης που δύναιται να επιτραχούν στον Χρήστη πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank και/ή τη χρήση Υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω της Υπηρεσίας 1bank, είτε αυτή είναι συσκευή DIGIPASS είτε όχι. Η Τράπεζα δύναται από καιρού εις καιρόν και κατά την απόλυτη κρίση της να διαφοροποιεί τις συναλλαγές και/ή Υπηρεσίες για τις οποίες απαιτείται η χρήση Συσκευής Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης και να αντικαταστήσει την Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης που έχει χορηγηθεί στον Χρήστη. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα ισχύουν για τη Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης που έχει χορηγηθεί σε αντικατάσταση υφιστάμενης εκτός αν δοθεί ειδοποίηση προς τον Χρήστη για διαφορετική. **«Σύστημα Λειτουργού Εξυπηρέτησης»** σημαίνει το τηλεφωνικό σύστημα, το οποίο επιτρέπει στον Χρήστη να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία 1bank μέσω του τηλεφώνου 800 00 800 (ή +357 22 128000 για κλήσεις από το εξωτερικό), με τη βοήθεια ενός Λειτουργού Εξυτηρέτησης από τις 7:45 μέχρι τις 21:30 κατά τις Εργάσιμες 51. **«Τράπεζα»** σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημοσία Εταιρεία Λτδ (HE 165) εκ Στάσιου 51, 2002, Στρόβολος, τους διαδόχους και τους εκδόχους της και συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε πρόσωπο φυσικό ή νομικό που είναι λογαριασμού της. **«Τρίτο πρόσωπο»** σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο σε όφελος των οποίων διενεργείται Μεταφορά Χρημάτων ή Εμβάσια μέσω της Υπηρεσίας 1bank και συμπεριλαμβάνει Ευεκριμένους Δικαιούχους.

• **«Υπηρεσία 1bank»** είναι η 24ωρη ηλεκτρονική υπηρεσία η οποία παρέχεται από την Τράπεζα για να επιτρέπει στους Χρήστες της Υπηρεσίας 1bank την πρόσβαση και χρήση των υπηρεσιών της, συμπεριλαμβανομένου της παροχής πληροφοριών της διαθεσιμότητας τραπεζικών συναλλαγών αλλά και παρέχει σε άλλα άτομα γενικές πληροφορίες μέσω τηλεφώνου, διαδικτύου ή άλλου μέσου επικοινωνίας που δύναται να καθορισθεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν. **«Υπηρεσίες»** σημαίνει τις υπηρεσίες που παρέχονται από καιρού εις καιρόν από την Τράπεζα και οποίες δύναται να διαφοροποιήσουν κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας, στις οποίες μπορεί να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί ο Χρήστης μέσω της Υπηρεσίας 1bank ούτως ώστε, μεταξύ άλλων: 

- Να ενημερώνεται για τις καταστάσεις των Λογαριασμών
- Να διενεργεί Μεταφορές Χρημάτων
- Να αιτείται να άνοιγμα ηλεκτρονικών προϊόντων που προσφέρονται από την Υπηρεσία 1bank από καιρού εις καιρόν
- Να απαιτεί την έκδοση χρεωστικής πιστωτικής κάρτας ή την επαπέκδοση/αντικατάσταση υφιστάμενης κάρτας PIN
- Να προβαίνει σε ανανέωση γραμματίων (αλλαγή οδηγιών στην λήξη/ή και πριν τη λήξη των γραμματίων κλπ)
- Να προβαίνει σε χρήση οποιωνδήποτε άλλων Υπηρεσιών που η Τράπεζα από καιρού εις καιρόν δύναται να προσφέρει μέσω της Υπηρεσίας 1bank.

Πίνακας με πλήρεις λεπτομέρειες για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες είναι διαθέσιμος από την Υπηρεσία 1bank και/ ή από οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας και/ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com).

• **«Χρήστης»** σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο το οποίο έχει πρόσβαση σε Υπηρεσίες της Υπηρεσίας 1bank και συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε Κάτοχο Λογαριασμού ο οποίος είναι φυσικό πρόσωπο και/ή οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο δυνατό να εξουσιοδοτηθεί από καιρού εις καιρόν από Κάτοχο Λογαριασμού να έχει εκ μέρους του πρόσβαση σε συγκεκριμένες Υπηρεσίες της Υπηρεσίας 1bank και συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε άτομο δυνατό να εξουσιοδοτηθεί είτε ως επιτροθέστης Χρήστης είτε σε αντικατάσταση υφιστάμενου.

• **User Id»** σημαίνει τον αριθμό ο οποίος παραχωρείται από την Τράπεζα στον Χρήστη για να χρησιμοποιείται σε συνάρτηση με τον Κωδικό Ασφαλείας και, ανάλογα με την περίπτωση, με δυναμικό μυστικό κωδικό που παράγεται από την Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή από άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρόν. **«Alerts»** σημαίνει την υπηρεσία που παρέχει η 1bank στον Χρήστη με σκοπό να του επιτρέπει να δέχεται ηλεκτρονικά μηνύματα που περιέχουν πληροφορίες οι οποίες μπορεί να δίδονται από την 1bank από καιρό σε καιρό, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού.

- 1.2. Χωρίς επηρεασμό της παραγράφου 1.1, όροι που χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και δεν ερμηνεύονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον Νόμο που Ρυθμίζει τις Υπηρεσίες Πληρωμών και Άλλα Συναφή Θέματα 2009 και/ή στη Συμπληρωματική Σύμβαση που Διέπει την Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημοσίας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της.

- 1.3. Αναφορές σε πρόσωπα στους Όρους και Προϋποθέσεις αυτούς, θα περιλαμβάνει και νομικά πρόσωπα, ο ενικός θα περιλαμβάνει τον πληθυντικό και αντίστροφα και αναφορά σε οποιοδήποτε γένος θα περιλαμβάνει και το άλλο.

### 2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ 1bank ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

- 2.1. Στην Υπηρεσία 1bank μπορεί να έχει πρόσβαση και να τη χρησιμοποιεί:
  - (i) φυσικό πρόσωπο που:
    - έχει συμπληρώσει και υποβάλει σε καταστήματα ή υπηρεσίες της Τράπεζας, Αίτηση Εγγραφής ή έχει ακολουθήσει διαδικασία τηλεφωνικής εγγραφής, ανάλογα με την περίπτωση, έχει συμπληρώσει και καταχωρήσει στην Τράπεζα τα απαραίτητα έγγραφα και έντυπα που απαιτούνται για εξουσιοδότηση του ή άλλου προσώπου ως Χρήστη για πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank
    - ως Χρήστης έχει λάβει από την Τράπεζα User Id που μαρτυρεί την αποδοχή από την Τράπεζα της Αίτησης Εγγραφής,
    - ως Χρήστης έχει λάβει και/ή δημιουργήσει Κωδικό Ασφαλείας, και
    - ανάλογα με την περίπτωση, ως Χρήστης έχει λάβει Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρόν.
  - (ii) νομικό πρόσωπο:
    - που έχει συμπληρώσει και υποβάλει σε καταστήματα ή υπηρεσίες της Τράπεζας Αίτηση Εγγραφής,
    - που έχει συμπληρώσει και καταχωρήσει στην Τράπεζα τα απαραίτητα έγγραφα και έντυπα που απαιτούνται από την Τράπεζα για εξουσιοδότηση Χρήστη για πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank,
    - του οποίου ο εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει λάβει User Id από την Τράπεζα, του οποίου ο εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει λάβει και/ή δημιουργήσει Κωδικό Ασφαλείας, και
    - ανάλογα με την περίπτωση, του οποίου ο εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει λάβει Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρόν.
- 2.2. Η Τράπεζα μπορεί, κατά την απόλυτη κρίση της, χωρίς να δώσει οποιοδήποτε λόγο, να αρνηθεί να αποδεχθεί την Αίτηση Εγγραφής.
- 2.3. Ο Χρήστης δύναται να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank για πληροφορίες για τον Λογαριασμό και για να δίνει εντολές/οδηγίες μέσω των καναλιών της Υπηρεσίας και συγκεκριμένα το διαδίκτυο μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com)
- 2.4. Για πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank ο Χρήστης θα πρέπει να καταχωρήσει το User Id, τον Κωδικό Ασφαλείας και, ανάλογα με την περίπτωση, μυστικό κωδικό που παράγεται από την Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή από άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρόν.
- 2.5. Ο Χρήστης έχει την επιλογή αλλαγής του αρχικού Κωδικού Ασφαλείας που θα του παραχωρηθεί από την Τράπεζα μέσω των καναλιών της Υπηρεσίας 1bank. Σε περίπτωση απώλειας του Κωδικού Ασφαλείας, ο Χρήστης δύναται να ζητήσει νέο Κωδικό Ασφαλείας από Λειτουργό Εξυτηρέτησης ή μέσω καταστήματων της Τράπεζας. Σε περίπτωση λανθασμένης καταχώρησης μετά από τρεις προσπάθειες ο Κωδικός Ασφαλείας κλειδώνεται αυτόματα και επαναφέρεται μόνο μετά από επικοινωνία με Λειτουργό Εξυτηρέτησης.
- 2.6. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, ως δύναται να έχουν τροποποιηθεί, διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας 1bank και ο Χρήστης και ο Κάτοχος Λογαριασμού δεσμεύονται από αυτούς.
- 2.7. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού αναλαμβάνει να συμμορφώνεται πλήρως με τους Όρους και Προϋποθέσεις (οι οποίοι έχουν σκοπό να ελαχιστοποιούν τον κίνδυνο της μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Υπηρεσίας 1bank) και να αποζημιώνει την Τράπεζα αναφορικά με οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια που τυχόν προκύψει ως αποτέλεσμα της μη συμμόρφωσης του με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και τις Οδηγίες Λειτουργίας. Η Τράπεζα σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται έναντι του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού για οποιοδήποτε άμεσο, έμμεσο ή άλλη ζημιά ή οποιαδήποτε απώλεια ή απώλεια δεδομένων, κέρδους την οποία υπαίτια ή ήθελε υποστεί ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού.

### 3. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

- 3.1. Ο Χρήστης δύναται να ενημερωθεί για το υπόλοιπο του Λογαριασμού και/ή τις πράξεις πληρωμών που έχουν γίνει από και προς τον Λογαριασμό, μέσω των καναλιών της Υπηρεσίας 1bank και/ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας και/ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο.
- 3.2. Η Τράπεζα λειτουργεί ένα σύστημα ενημέρωσης on-line, που επιτρέπει την άμεση ενημέρωση των Λογαριασμών. Παρά το γεγονός αυτό, ο χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση της επεξεργασίας των εντολών και οδηγιών, μπορεί να διαφέρει ανάλογα με την φύση τους και το εάν τύχουν άμεσης επεξεργασίας. Συνεπώς ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι πληροφορίες που αφορούν το υπόλοιπο Λογαριασμού και τη διενέργεια συναλλαγών που δύναιται μέσω της Υπηρεσίας 1bank είναι τόσο ενημερωμένες όσο το επιτρέπουν τα συστήματα της Τράπεζας κατά τον χρόνο της άμεσης, αλλά μπορεί να μην συμπεριλαμβάνει τρεχουσές συναλλαγές που δεν έχουν ακόμα τύχει επεξεργασίας ή επαλήθευσης.
- 3.3. Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά που προκύπτει λόγω του ότι οι πληροφορίες για το υπόλοιπο του Λογαριασμού δεν είναι ακριβείς ή ενημερωμένες.

### 4. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ

- 4.1. Ο Χρήστης εξουσιοδοτεί και δίνει εντολή στην Τράπεζα να ενεργεί με βάση όλες τις εντολές/οδηγίες για διενέργεια συναλλαγής που λαμβάνονται μέσω της Υπηρεσίας 1bank, συμπεριλαμβανομένων άλλων εντολών που λαμβάνονται από την Τράπεζα.
- 4.2. Τα πιο κάτω είναι τα στοιχεία που είναι απαραίτητα, αναλόγως του είδους της συναλλαγής, να παρασχεθούν από τον Χρήστη ούτως ώστε η εντολή / οδηγία να θεωρηθεί εξουσιοδοτημένη από τον Χρήστη και να εκτελεστεί η σχετική συναλλαγή:
  - (α) το User Id,
  - (β) ο Κωδικός Ασφαλείας,
  - (γ) ανάλογα με την περίπτωση, ο δυναμικός μυστικός κωδικός που παράγεται από την Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή από άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρόν, και
  - (δ) οποιαδήποτε άλλα στοιχεία που απαιτούνται από την Τράπεζα.
- 4.3. Η εξουσιοδότηση του Χρήστη για την διενέργεια συναλλαγής κοινοποιείται στην Τράπεζα με την λήψη της σχετικής εντολής για την διενέργεια συναλλαγής από την Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας 1bank μέσω του διαδικτύου, του Λειτουργού Εξυτηρέτησης, του Αυτόματου Συστήματος Εξυτηρέτησης (IVR), και με οποιοδήποτε άλλο τρόπο τυχόν καθορισθεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

### 5. ΧΡΟΝΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ

- 5.1. Είναι πρόθεση της Τράπεζας όπως οι οδηγίες και οι εντολές που λαμβάνονται μέσω της Υπηρεσίας 1bank να τυγχάνουν επεξεργασίας όσο το δυνατό πιο γρήγορα, στα πλαίσια του εφικτού. Σύμφωνα με την πολιτική αυτή, είναι πρόθεση της Τράπεζας ότι, τμημάτων των υποπαραγράφων 5.4, 9.6 και 16.1, για την εκτέλεση εντολών θα ισχύουν τα χρονοδιαγράμματα που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο.
- 5.2. Ως χρόνος λήψης εντολής/οδηγίας θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την εντολή για διενέργεια συναλλαγής ή οποία διαβιβάστηκε απευθείας από τον Χρήστη. Σε περίπτωση που ο χρόνος λήψης εντολής είναι μετά τον χρόνο λήξης των ημερησίων εργασιών της Τράπεζας σε σχέση με την παροχή της συγκεκριμένης Υπηρεσίας, η εντολή θα θεωρείται ότι λήφθηκε από την Τράπεζα την επόμενη Εργάσιμη Μέρα.
- 5.3. Το χρονικό σημείο το οποίο καθορίζει το τέλος της Εργάσιμης Μέρας πέραν του οποίου κάθε λαμβανόμενη εντολή για την διενέργεια συναλλαγής μέσω της Υπηρεσίας 1bank θα θεωρείται ότι λήφθηκε την επόμενη Εργάσιμη Μέρα είναι, κατά περίπτωση και ανεξαρτήτως των προνοιών της Συμπληρωματικής Σύμβασης που Διέπει τη Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημοσίας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της, ως δύναται να έχει τροποποιηθεί, ως ακολούθως:
  - (i) Για εξερχόμενο Έμβασμα:
    - (i) Για εντολές που δίδονται μέσω διαδικτύου ή Λειτουργού Εξυτηρέτησης θα είναι η ώρα 13:30.
    - (ii) Για εξερχόμενη Μεταφορά Χρημάτων/συναλλαγές μεταξύ λογαριασμών που τηρούνται στη Τράπεζα:
      - Για εντολές που δίδονται μέσω διαδικτύου, Λειτουργού Εξυτηρέτησης και Αυτόματου Συστήματος Εξυτηρέτησης (IVR) θα είναι η ώρα 18:00.
  - Νοείται ότι ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει όπως το εξερχόμενο Έμβασμα ή Μεταφορά Χρημάτων εκτελεστεί με αξία την ίδια μέρα με τη λήψη της εντολής (same day value) μόνο αν κατά το χρόνο λήξης της εντολής δεν έχει παρέλθει ο χρόνος λήξης των ημερησίων εργασιών της Τράπεζας. Η Τράπεζα δε δέχεται εντολές σχετικά με τον χρόνο λήξης των ημερησίων εργασιών της Τράπεζας σε σχέση με κάθε νόμισμα είναι διαθέσιμες από καταστήματα και/ή υπηρεσίες της Τράπεζας και/ή μέσω διαδικτύου στην ιστοσελίδα [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com).
  - (iii) Για εντολές δημιουργίας πάγιας εντολής (standing order):
    - από τον Λογαριασμό προς Λογαριασμό που τηρείται στην Τράπεζα μέσω οποιοδήποτε καναλιού της Υπηρεσίας 1bank θα είναι η ώρα 18:00 της προηγούμενης Εργάσιμης Μέρας κατά την οποία θα γίνει η πρώτη χρέωση του Λογαριασμού
    - από τον Λογαριασμό προς Λογαριασμό που τηρείται σε άλλη τράπεζα και οι οποίες δίδονται μόνο μέσω Λειτουργού Εξυτηρέτησης, θα είναι η ώρα 18:00, μέχρι τις 24 του μήνα που προηγείται του μήνα κατά τον οποίο θα γίνει η πρώτη χρέωση του Λογαριασμού
  - (iv) Για Εντολές δημιουργίας άμεσων χρεώσεων (direct debit) από τον Λογαριασμό προς λογαριασμό Ευεκριμένου Δικαιούχου μπορούν να καταχωρούνται μόνο μέσω διαδικτύου μέσω της ιστοσελίδας [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com).
  - (v) Για εντολές για πληρωμή μεθοδικώς μέσω της Υπηρεσίας 1bank, θα είναι η ώρα 13:00 την Εργάσιμη Μέρα πριν την επιθυμητή ημέρα πληρωμής για λογαριασμούς στην Τράπεζα και η ώρα 13:00, δύο Εργάσιμες Μέρες πριν την επιθυμητή ημέρα πληρωμής για λογαριασμούς που τηρούνται σε άλλη τράπεζα εντός Κύπρου. Νοείται ότι πριν την εκτέλεση εντολής για πληρωμή μεθοδικώς, απαιτείται έγκριση του υπευθύνου του λογαριασμού (Banker) του Κατόχου Λογαριασμού ο οποίος θα ρεωθεί.
  - (vi) Αν ο Χρήστης ζητήσει και η Τράπεζα συμφωνήσει όπως η εντολή εκτελεστεί σε συγκεκριμένη μέρα στο μέλλον ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που θα υπάρχουν χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, τότε, ως χρόνος λήψης της εντολής θα θεωρείται ο χρόνος που έχει συμφωνηθεί εκτός αν ο χρόνος αυτός είναι μη Εργάσιμη Μέρα, οπότε η εντολή πληρωμής θα λογίζεται ως Αψήθεια την επόμενη Εργάσιμη Μέρα.
  - (vii) Νοείται ότι αν ο Χρήστης δεν καθορίσει ημερομηνία κατά την οποία επιθυμεί να εκτελεστεί εντολή του, θα θεωρείται ότι επιθυμεί να εκτελεστεί άμεσα. Το παρόν ισχύει άσχετα με οποιαδήποτε ημερομηνία αξίας τυχόν καθορίσει ο Χρήστης.
  - (viii) Μόλις εντολή/οδηγία που δοθεί από τον Χρήστη ληφθεί από την Τράπεζα, αυτή καθίσταται ανέκκλητη, εκτός ως προνοείται στη Συμπληρωματική Σύμβαση που Διέπει τη Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημοσίας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της, ως δύναται να έχει τροποποιηθεί.
  - (ix) Για εντολή ακύρωσης:
    - πάγιας εντολής, η οποία δύναται να δοθεί μόνο μέσω διαδικτύου και Λειτουργού Εξυτηρέτησης από τις 7:30 της ημέρας θα είναι η πρώτη ημερομηνία της μεθόδεως εκτέλεσης. Αυτή η εντολή δύναται να δοθεί μόνο για πάγιας εντολές εις όφελος λογαριασμού που τηρείται στην Τράπεζα.



- άμεσης χρέωσης, η οποία δύνανται να δοθεί μόνο μέσω Λειτουργού Εξυπηρέτησης, θα είναι η ώρα 13:30 της ημέρας που προηγείται της ημέρας χρέωσης. Η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση της καλής και έγκαιρης εκτέλεσης των εντολών που έχουν δοθεί από τον Χρήστη, μόλις αυτές ληφθούν από τα συστήματα της Τράπεζας.
- 5.4. Η Τράπεζα δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη εξαιτίας τυχών προβληματικής λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, που δεν εμπίπτει στη δική της δικαιοδοσία ή έλεγχο και μπορεί να έχει αρνητική επίπτωση στην ορθή και έγκαιρη εκτέλεση των διαβιβαζόμενων εντολών. Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε ορισμένα κανάλια της Υπηρεσίας 1bank σε περίπτωση τηλεπικοινωνιακής αδυναμίας και/ή γεγονότων ανώτερης βίας, ο Χρήστης δύναται να χρησιμοποιεί εναλλακτικά κανάλια πρόσβασης προς την Τράπεζα.

## 6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΗ ΚΑΙ/Η ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

- 6.1. Ο Χρήστης θα παρέχει και θα διατηρεί με έξοδα του ίδιου, τηλέφωνο, ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλο εξοπλισμό, ο οποίος είναι απαραίτητος για πρόσβαση στο την Υπηρεσία 1bank και να διασφαλίζει ότι τέτοιο εξοπλισμός πληροί όλες τις τεχνικές και άλλες προϋποθέσεις που τυχόν καθορίζονται από την Τράπεζα στις Οδηγίες Λειτουργίας.
- 6.2. Ο Χρήστης θα διασφαλίζει ότι όλες οι εντολές/οδηγίες που δίδει στην Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας 1bank είναι ακριβείς και συμπληρωμένες. Χωρίς επηρεασμό της παραγράφου 5, ο Χρήστης δεν φέρει να κυριεύει ή αλλάξει εντολές και/ή οδηγίες οι οποίες έχουν δοθεί και όταν δοθούν θα είναι τελεσίδικες και δεσμευτικές για τον Χρήστη.
- 6.3. Ο Λογαριασμός θα χρεώνεται με όλα τα δικαιώματα και τις χρεώσεις που είναι από καιρού εις καιρό πληρωτέα για την πρόσβαση και χρήση της Υπηρεσίας 1bank σύμφωνα με τον Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας Κύπρου ως αυτός δύναται να τροποποιηθεί από καιρού εις καιρό.
- 6.4. Ο Χρήστης θα γνωστοποιεί αμέσως στην Τράπεζα οποιαδήποτε αλλαγή διεύθυνσης στην διεύθυνση που αναφέρεται στην υποπαράγραφο 7.2 κατωτέρω. Παράδειγμα του Χρήστη να το πράξει θα θεωρείται βλαβερή αμελεία.
- 6.5. Η Υπηρεσία 1bank θα χρησιμοποιεί αποκλειστικά από τον Χρήστη και πάντοτε μέσα στα όρια του διαβιβασμού υπολοίπου του Λογαριασμού του η Τράπεζα εγκρίνει και γνωστοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει πρόσφορο προς τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Χρήστη από καιρού εις καιρό. Ο Χρήστης δεν δύναται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία 1bank καθ' υπέρβαση του διαβιβασμού υπολοίπου.
- 6.6. Ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης ευθύνεται προς την Τράπεζα για όλες τις συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας 1bank και για όλες τις πράξεις και παραλείψεις του Κατόχου Λογαριασμού και/ή Χρήστη και εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως την Τράπεζα να εκτελεί όλες τις συναλλαγές με χρέωση του Λογαριασμού.
- 6.7. Ο Κάτοχος Λογαριασμού θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, δαπάνη και έξοδα που η Τράπεζα ήθελε να αποφασίσει ότι υπέστη λόγω παράβασης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από αυτόν ή από τον Χρήστη.
- 6.8. Κατά την χρήση της Υπηρεσίας 1bank ο Κάτοχος Λογαριασμού και ο Χρήστης θα συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και η Υπηρεσία 1bank δεν θα χρησιμοποιείται για οποιαδήποτε παράνομο σκοπό.
- 6.9. Παραλείψει εκ μέρους της Τράπεζας να ασκήσει τα δικαιώματά της βάσει οποιαδήποτε όρου των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, δεν σημαίνει εγκατάλειψη του δικαιώματός της.
- 6.10. Ως μέρος της διαδικασίας εξουσιοδότησης και προς αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Υπηρεσίας 1bank η Τράπεζα δύναται να έχει καθορισμένα ορισμένα εξωτερικά όρια ασφαλείας με ανώτατο ημερήσιο όριο και/ή οποιοδήποτε άλλο όριο καθορίζει η Τράπεζα και δυνατό να αρνηθεί να εκτελέσει συγκεκριμένη εντολή/οδηγία. Σε τέτοια περίπτωση η στοραδικά προς αποφυγή απάτης πιθανόν να ζητηθεί από τον Χρήστη να παρουσιάσει περαιτέρω στοιχεία. Η Τράπεζα δεν θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης σαν αποτέλεσμα της καθυστέρησης ή άρνησης εκτέλεσης της συγκεκριμένης εντολής/οδηγίας.
- 6.11. Η Τράπεζα μπορεί να αρνηθεί να ενεργήσει με βάση οποιαδήποτε εντολή/οδηγία, μέχρι αυτή να επιβεβαιωθεί γραπτώς και υπογραφεί από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού. Σε περίπτωση περίπτωση η Τράπεζα θα ενημερωθεί σχετικά τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού.
- 6.12. Η Τράπεζα μπορεί να αρνηθεί να εκτελέσει οποιαδήποτε εντολή/οδηγία, σε περίπτωση όπου υπάρχει υπόνοια πρόσβασης της Υπηρεσίας 1bank χωρίς εξουσιοδότηση ή δόλιας χρήσης Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank και ακολουθίας να ενεργήσει σύμφωνα με την παράγραφο 8 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Σε τέτοια περίπτωση πιθανόν να ζητηθεί η παρουσίαση περαιτέρω στοιχείων.

Η Τράπεζα, δύναται σε οποιοδήποτε χρόνο και κατά την απόλυτη κρίση της, να καθυστερήσει και/ή αναστείλει και/ή κυριεύσει και/ή αρνηθεί την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής και/ή οδηγίας και/ή συναλλαγής και/ή πληρωμής, μέχρι την ολοκλήρωση όλων των αναγκών και/ή απαραίτητων ελέγχων σε σχέση με θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και/ή έπξλυμα χρημάτων και/ή οικονομικής απάτης και/ή νομοθεσίας. Η Τράπεζα παρέχει πληροφόρηση ηλεκτρονικά ως προς την κατάσταση και/ή το στάδιο διεκτερίωσης οποιασδήποτε εντολής και/ή οδηγίας και/ή συναλλαγής και/ή πληρωμής μέσω των καναλιών της Υπηρεσίας 1bank. Είναι σημαντικό όπως ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή Χρήστης ελέγξει προσεκτικά και συστηματικά την κατάσταση και/ή το στάδιο διεκτερίωσης οποιασδήποτε εντολής και/ή οδηγίας και/ή συναλλαγής και/ή πληρωμής του, μέσω της ηλεκτρονικής πληροφόρησης που του παρέχεται από την Υπηρεσία 1bank και σε περίπτωση οποιασδήποτε ατομικής σε σχέση με την καθυστέρηση και/ή αναστολή και/ή τερματισμό και/ή άρνηση εκτέλεσής τους, ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή Χρήστης να επικονυώνει άμεσα με την Τράπεζα επί του διεύθυνση και/ή τηλέφωνο που αναφέρονται στην υποπαράγραφο 7.2. Η Τράπεζα δεν θα έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά και/ή απώλεια υποστεί ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή Χρήστης ως αποτέλεσμα της καθυστέρησης και/ή αναστολής και/ή τερματισμού και/ή άρνησης εκτέλεσης οποιασδήποτε εντολής και/ή οδηγίας και/ή συναλλαγής και/ή πληρωμής, για τους πιο πάνω λόγους.

Η Τράπεζα, δύναται σε οποιοδήποτε χρόνο και κατά την απόλυτη κρίση της: (α) να ζητήσει και/ή απαιτήσει όπως ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή Χρήστης τερματίσει την χρήση του Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank και/ή (β) να περιορίσει και/ή αρνηθεί την πρόσβαση του Κατόχου Λογαριασμού και/ή Χρήστη στην Υπηρεσία 1bank.

Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιοδήποτε ανακριβείς και/ή ασυμπληρωμένες και/ή ελλιπείς πληροφορίες έχουν δοθεί/δηνυθεί από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή Χρήστη μέσω της Υπηρεσίας 1bank σε σχέση με την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής και/ή οδηγίας και/ή συναλλαγής και/ή πληρωμής. Συνεπώς, η Τράπεζα δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά και/ή απώλεια υποστεί ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή Χρήστης ως αποτέλεσμα τέτοιων πράξεων.

Η Τράπεζα, δύναται σε οποιοδήποτε χρόνο και κατά την απόλυτη κρίση της, να παρατείνει ή να περιορίσει τα προϊόντα και/ή τις Υπηρεσίες που προσφέρει η Υπηρεσία 1bank και/ή να αποφασίσει τις ώρες και τις μέρες που θα μπορεί να χρησιμοποιείται η Υπηρεσία 1bank.

Η Τράπεζα θα έχει το απόλυτο δικαίωμα να εγκρίνει ή απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση για ηλεκτρονική εξυπηρέτηση.

- 6.13. Ο Λειτουργός Εξυπηρέτησης δύναται να τερματίσει τηλεφωνική κλήση που γίνεται από τον Χρήστη εάν ο Χρήστης γίνεται υβριστικός ή εμπλέκει τον Λειτουργό Εξυπηρέτησης σε ενοχλητικές ή μη σοβαρές εντολές/οδηγίες.

## 7. ΦΥΛΑΞΗ ΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ 1bank

- 7.1. Ο Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τα Μέσα Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Μόλις ο Χρήστης παραλάβει Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank, φέρει ευθύνη για την ασφαλή του φύλαξη και για παρεμπόδιση δόλιας χρήσης του, προβλίνοντας σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την ασφάλεια τους, που περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, τα ακόλουθα:
  - θα χρησιμοποιεί το User Id, τον Κωδικό Ασφαλείας και, ανάλογα με την περίπτωση, τη Συσσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίσει από καιρού εις καιρό σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και τυχόν ειδικότερους όρους που δίδονται την χρήση τους,
  - θα διατηρεί σε ασφαλείς μέρος το User Id, τον Κωδικό Ασφαλείας και, ανάλογα με την περίπτωση, τη Συσσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό,
  - θα καταστρέψει οποιαδήποτε ειδοποίηση για τον Κωδικό Ασφαλείας μόλις την παραλάβει,
  - δεν θα αποκαλύψει το User Id ή τον Κωδικό Ασφαλείας σε οποιοδήποτε άλλο άτομο,
  - θα αποφεύγει την επιλογή Κωδικού Ασφαλείας που εύκολα μπορεί να εντοπιστεί όπως ημερομηνίες γενεθλίων, αριθμούς τηλεφώνων κ.α.,
  - δεν θα σημειώνει τον Κωδικό Ασφαλείας πάνω σε οτιδήποτε το οποίο μεταφέρεται ή συνδέεται με το User Id ή τη Συσσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή που θα ήταν κατανοητή ή διαφορετικά προσίτι σε τρίτο,
  - δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή παράλειψη η οποία δυνατό να επηρεάσει την αντικανονική ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση της Υπηρεσίας 1bank,
  - έχει την ευθύνη για την αποσύνθεση και διαγραφή οποιασδήποτε πληροφοριών από οποιαδήποτε τηλέφωνο, ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλο εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank, πριν απομακρυνθεί ή αφήσει οφθαλμικά τεύχη τηλεφώνου, ηλεκτρονικού υπολογιστή ή οποιαδήποτε άλλη συσκευή.
- 7.2. Αν Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank κλαπεί, υποκαλεί, απολεσθεί, υποστεί ζημιά, είναι εκτεθειμένο σε κατάχρηση ή υπάρχει πιθανότητα ή υποψία κακής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή δεν παραληφθεί στο χρόνο που αναμένεται ή αν το User Id και/ή ο Κωδικός Ασφαλείας γνωστοποιηθεί σε τρίτο πρόσωπο, ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα πρέπει αμελλητί να ειδοποιήσει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ, Υπηρεσία 1bank, Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ, Λεωφόρος Κυρηνείας 97, 2ος όροφος, Πλάτα Αγλαντιά, 21 13, Λευκωσία, Κύπρος, τηλ. 800 00 800 (+357 22 1280) για κλήση από το εξωτερικό) κατά τις εργάσιμες Μέρες από τις 7:45 μ.μ. μέχρι τις 21:30, να περιγράψει αλλαγές στην κατάσταση των στοιχείων αυτών, σε οποιαδήποτε διεύθυνση ή τηλέφωνο κοινοποιηθεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό, ή οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας. Σε περίπτωση πέθαντος του πιο πάνω ωραρίου ή κατά τις μη Εργάσιμες Μέρες, ο Χρήστης δύναται να κλειδώσει το User Id του, καταχωρώντας 3 φορές λανθασμένο Κωδικό Ασφαλείας.
- 7.3. Εάν ο Χρήστης έχει στείλει ειδοποίηση στην Τράπεζα σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7.2. τότε το User Id, ο Κωδικός Ασφαλείας και, ανάλογα με την περίπτωση, η Συσσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίσει από καιρού εις καιρό δεν θα μπορούσε να χρησιμοποιηθούν για πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank. Αν ο Χρήστης επιθυμεί να συνεχίσει να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank, θα πρέπει να υποβάλει αίτηση στην Τράπεζα για την έκδοση νέου User Id και Κωδικού Ασφαλείας, και ανάλογα με την περίπτωση, για την παροχή νέας Συσκewής Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλου Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίσει από καιρού εις καιρό. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει τον Λογαριασμό με τα έξοδα επανέκδοσης/αντικατάστασης Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank.
- 7.4. Ο Χρήστης θα δίδει προς την Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που γνωρίζει σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής ή κακής χρήσης ή διαρροής Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank σε τρίτο πρόσωπο. Η Τράπεζα δύναται να συνεχίσει να λειτουργεί η Ανωμόνεια ή άλλη αρμόδια αρχή με οποιαδήποτε τέτοια πληροφορία κατά την απόλυτη κρίση της. Αν υποβληθεί καταγγελία ότι Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank έχει απολεσθεί, κλαπεί, ή υπάρχει πιθανότητα κακής χρήσης του ή ότι το User Id και/ή ο Κωδικός Ασφαλείας και/ή η Συσσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίσει από καιρού εις καιρό έχει διαρρεύσει/περιέλθει στην κατοχή τρίτου προσώπου, τότε δεν θα πρέπει στην συνέχεια να χρησιμοποιηθούν.
- 7.5. Νοείται ότι όροι που αφορούν τη φύλαξη Μέσου Πληρωμών οι οποίοι βρίσκονται σε ειδικότερες συμβάσεις για την έκδοση και χρήση Μέσου Πληρωμών ουδόλους επηρεάζονται και εξακολουθούν να ισχύουν.

## 8. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΜΕΣΟΥ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ 1bank

- 8.1. Η Τράπεζα δύναται να αναστείλει τη χρήση Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank για αντικειμενικούς αιτιολογημένους λόγους που περιλαμβάνουν:
  - (i) την απώλεια του Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank,
  - (ii) την υπόνοια χρήσης χωρίς εξουσιοδότηση ή δόλιας χρήσης του Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank,
  - (iii) σημαντικό αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του Κατόχου Λογαριασμού να αποπληρώσει το χρέος του.
- 8.2. Σε περίπτωση άσκησης του εν λόγω δικαιώματος, η Τράπεζα είναι υπόχρεη να ενημερώσει τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο για την αναστολή της χρήσης του Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank και για τους λόγους της αναστολής εάν είναι δυνατόν πριν την αναστολή της χρήσης του Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank και το αργότερο αμέσως μετά. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση για τέτοια ενημέρωση όπου η ενημέρωση αντιβαίνει σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή η ενημέρωση απορροούται από οποιαδήποτε πρόνοια του Κυπριακού ή του Κοινοτικού Δικαίου.
- 8.3. Η Τράπεζα υποχρεούται να άρει την αναστολή της χρήσης του Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank ή να το αντικαταστήσει με νέο μέσο πάσους οι λόγοι της αναστολής.

## 9. ΕΥΘΥΝΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ΧΡΗΣΤΗ ΚΑΙ ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

- 9.1. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα πρέπει να ελέγξει προσεκτικά τα υπόλοιπα του Λογαριασμού και/ή σχετικά πληροφορίες είναι διαθέσιμες ηλεκτρονικά ή άλλως πριν και πρέπει να είναι έτοιμος να κλείσει οποιαδήποτε κλιθεύση στην Τράπεζα στην διεύθυνση και/ή τηλέφωνο που αναφέρονται στη υποπαράγραφο 7.2 ανωτέρω, μόλις αντιληφθεί την κατάχωση στον Λογαριασμό οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής ή λανθασμένη εκτέλεση συναλλαγής που έχει εξουσιοδοτήσει. Παράλειψη άμεσης σχετικής ειδοποίησης προς την Τράπεζας (και το αργότερο εντός 13 μινύτων από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού), συνεπάγεται απώλεια του δικαιώματος για διόρθωση του λάθους, αν υπάρχει.
- 9.2. Προβλεπόμεν των προνοιών της πιο πάνω υποπαράγραφου, αν διαφανεί ότι οποιαδήποτε αναλλαγή πραγματοποιήθηκε χωρίς εξουσιοδότηση του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, ρητή ή έμμελη, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στον Λογαριασμό το ποσό της πράξης πληρωμής και να επαναφέρει τον χρεωθέντα Λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εν λόγω

συναλλαγή. Εάν υπάρχει υποψία για απάτη ή βραεία αμέλεια, η Τράπεζα θα διερευνήσει τη συναλλαγή και θα επαναφέρει τον χρεωθέντα Λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εν λόγω συναλλαγή εάν διαφανεί ότι δεν υπήρξε απάτη ή βραεία αμέλεια.

- 9.3. Κατά παρέκκλιση από την πιο πάνω υποπαράγραφο, ο Λογαριασμός θα επιβραυνθεί με ζημιά μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ 150 ή του ισοσπου σε οποιοδήποτε νόμισμα (ή άλλο ποσό που πιθανόν να καθορισθεί με Νόμο) για ζημιά που προκύπτει μέχρι να ειδοποιηθεί η Τράπεζα σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7.2 εφόσον η ζημιά προέρχεται από την χρήση απολεσθέντος, κλαπέντος ή εκτεθειμένου σε κατάχρηση από τρίτους Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank ή εάν ο Χρήστης δεν κράτησε ασφαλή το User Id του, τον Κωδικό Ασφαλείας του και, ανάλογα με την περίπτωση, τη Συσκewή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλο Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό.
- 9.4. Κατά παρέκκλιση από τις υποπαράγραφους 9.2 και 9.3 πιο πάνω και τηρουμένων των προνοιών της υποπαράγραφου 9.5, ο Λογαριασμός θα επιβραυνθεί με ολόκληρη τη ζημιά από συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν από τον Χρήστη και/ή οποιοδήποτε πρόσωπο κατείχε Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank με την συγκατάθεση του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού και/ή ενεργούσε με τη ρητή ή έμμελη/ακούσιμη εξουσιοδότηση του Χρήστη και/ή Κατόχου Λογαριασμού εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
  - (i) η ζημιά οφείλεται στο γεγονός ότι ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού ενηρίρωσε με δόλο, ή
  - (ii) η ζημιά επέρχεται κατόπιν παράλειψης από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού να χρησιμοποιήσει Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις από πρόθεση ή βραεία αμέλεια, ή
  - (iii) η ζημιά οφείλεται στο γεγονός ότι ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν συμμορφώθηκε με τις υποχρεώσεις του για ασφαλή φύλαξη Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank από πρόθεση ή βραεία αμέλεια, π.χ. παραλείψει ειδοποίησης της Τράπεζας για αλλαγή διεύθυνσης, ή
  - (iv) η ζημιά επέρχεται κατόπιν παραβίασης από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού με τη ή περισσότερων από τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις από πρόθεση ή βραεία αμέλεια, ή
  - (v) η Τράπεζα δεν ενημερωθήκει για την απώλεια ή κλοπή κτλ. Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank ως η υποπαράγραφο 7.2 ανωτέρω από πρόθεση ή βραεία αμέλεια.
- 9.5. Ο Λογαριασμός δεν θα επιβραυνθεί με οποιαδήποτε ζημιά που προκύπτει από μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές, στις περιπτώσεις όπου:
  - (i) η ζημιά επέρχεται από χρήση Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank πριν από να παραληφθεί και/ή ενεργοποιηθεί από τον Χρήστη και/ή Κάτοχο Λογαριασμού, εκτός αν η μη παραλαβή και/ή μη ενεργοποίηση οφείλεται σε παραλείψη του Χρήστη και/ή Κατόχου Λογαριασμού να ειδοποιήσει την Τράπεζα για αλλαγή της διεύθυνσης του,
  - (ii) ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού έχει ειδοποιήσει την Τράπεζα σύμφωνα με την παράγραφο 7.2 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων για απώλεια ή κλοπή Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank, ή
  - (iii) η Τράπεζα έχει παραλείψει να παράγει τα κατάλληλα μέσα που περιγράφονται στην παράγραφο 7.2 προκειμένου ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης να ειδοποιηθεί ότι Μέσο Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank έχουν κλαπεί ή απολεσθεί.
- 9.6. Η Τράπεζα δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση που παραλείψει να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της προς τον Κάτοχο Λογαριασμού δυνάμει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
  - (i) αν ζημιά οφείλεται σε απρόβλεπτες συνθήκες εκτός του ελέγχου της Τράπεζας οι συνέπειες των οποίων είναι αναπόφευκτες παρά τις προσπάθειες της Τράπεζας περί του αντιθέτου, ή
  - (ii) αν η μη συμμόρφωση οφείλεται σε υποχρεώσεις της Τράπεζας που απορρέουν από Κυπριακή ή Κοινοτική Νομοθεσία.

## 10. ALERTS

Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού αποδέχεται ότι η υπηρεσία Alerts θα μεταδίδεται μέσω οποιασδήποτε μεταφορικής καναλιού όπως το διαδικτυο, το δίκτυο τηλεπικοινωνιών ή οποιαδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας, σε οποιαδήποτε μηχανισμό όπως το κινητό τηλέφωνο, μηχανισμό τηλεειδοποίησης, προσωπικό υπολογιστή, προσωπικό ψηφιακό βοθηό ή οποιοδήποτε άλλο εξοπλισμό που προσδιορίζει ο Χρήστης, παραδοθέντος, μέσω της 1bank τους σχετικούς αριθμούς τηλεφώνων και/ή τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις (e-mails) και/ή οποιοδήποτε άλλες διευθύνσεις.

Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι:
 

- (i) Η Τράπεζα δεν είναι και δεν θα είναι υπεύθνη για τη διαγραφή, μερική διαγραφή ή αδυναμία στην μετάδοση οποιασδήποτε μηνυμάτων.
- (ii) Η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι η υπηρεσία Alerts θα είναι διακόπτη, χρονολογικά τυπική, ασφαλής ή αλόγιστη ή ότι η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη σε οποιοδήποτε συγκεκριμένο χρόνο ή τόπο.
- (iii) Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται με οποιοδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά οποιασδήποτε μορφής που θα υποστεί ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού ως συνέπεια του περιεχομένου που έχει μεταδοθεί μέσω της υπηρεσίας Alerts.
- (iv) Τα μηνύματα θα μεταδίδονται στους αριθμούς τηλεφώνων και/ή τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις (e-mails) και/ή οποιοσδήποτε άλλες διευθύνσεις του προσδιορίζει ο Χρήστης και στην περίπτωση που ο Χρήστης προσδιορίζει αριθμούς τηλεφώνων ή και ηλεκτρονικές διευθύνσεις άλλες οποιασδήποτε άλλες διευθύνσεις άλλες από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού, η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται σε οποιαδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή ταλαιπωρία που υπέστη ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή το πρόσωπο στο οποίο μεταδόθηκε τα μηνύματα.

## 11. ΚΟΙΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

- 11.1. Παρά την οποιαδήποτε εντολή ή οδηγίες για τη λειτουργία κοινού Λογαριασμού που διατηρείται στην Τράπεζα από περισσότερα από ένα πρόσωπα (στο εξής «Κοινός Λογαριασμός»), οι Κάτοχοι Λογαριασμού του Κοινού Λογαριασμού δύναται να εξουσιοδοτήσουν οποιοδήποτε πρόσωπο συμπεριλαμβανόμενου και ενός εκ των Κατόχων του Κοινού Λογαριασμού, ως Χρήστη της Υπηρεσίας 1bank, νοουμένου ότι για την εξουσιοδότηση αυτή συγκαταθέσουν όλοι οι Κάτοχοι του Κοινού Λογαριασμού.
- 11.2. Εάν η Υπηρεσία 1bank έχει ειδοποιηθεί για διαφωνία μεταξύ των Κατόχων Κοινού Λογαριασμού, η Υπηρεσία 1bank δεν θα εκτελεί συναλλαγές από και προς αυτόν τον Κοινό Λογαριασμό μέσω της, μέχρις ότου λάβει νέα γραπτή εξουσιοδότηση Χρήστη από όλους τους Κατόχους Λογαριασμού.

## 12. ΘΑΝΑΤΟΣ ΧΡΗΣΤΗ Ή ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

- 12.1. Παρά τον θάνατο η την ανικανότητα του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, η Τράπεζα θα δικαιούται να παρέχει όλες τις πληροφορίες που ζητούνται και να εκτελεί όλες τις οδηγίες που δίνονται μέσω της Υπηρεσίας 1bank με τη χρήση του User Id, του Κωδικού Ασφαλείας και, ανάλογα με την περίπτωση, της Συσκewής Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης ή άλλου Μέσου Πληρωμών της Υπηρεσίας 1bank που η Τράπεζα δύναται να καθορίσει από καιρού εις καιρό μέχρις ότου λάβει γνώση τέτοιου θανάτου ή ανικανότητας.

## 13. ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- 13.1. Πληροφορίες που αφορούν τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού δεν

θα αποκαλύπτονται από την Υπηρεσία 1bank, εκτός με την ρητή ή σιωπηρή συγκατάθεση του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, ανάλογα με την περίπτωση, ή όπου υποχρεούται ή επιτρέπεται δια Νόμου.

#### 14. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

- 14.1. Προϊόντων των προνοιών οποιασδήποτε Κυπριακής ή Κοινοτικής Νομοθεσίας και οποιοδήποτε κώδικα πρακτικής ή δεοντολογίας οποιαδήποτε ειδοποίηση, επικαιριότητα, κατάσταση ή άλλο έγγραφο που πρέπει να αποστέλλεται ή να καθίσταται διαθέσιμο στον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού από την Τράπεζα δυνάμει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων αποστέλλεται ή καθίσταται διαθέσιμο, μεταξύ άλλων (i) ταχυδρομικώς με απλό ταχυδρομείο στην τελευταία διεύθυνση που έχει δοθεί από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού εντίστοιχα, ή (ii) ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δοθεί από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού Αντίστοιχα, ή (iii) με Ασφαλή Μηνύματα, ή (iv) τηλεφωνικώς, ή (v) με ηλεκτρονικά μηνύματα σε κινητά τηλέφωνα ή άλλες ηλεκτρονικές συσκευές, ή (vi) με ανακοινώσεις μέσω της Υπηρεσίας 1bank, ή (vii) με ανακοινώσεις στον τύπο, ή (viii) μέσω εγγράφων/εντύπων που είναι διαθέσιμα στα καταστήματα της Τράπεζας ή στην ιστοσελίδα [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com).
- 14.2. Παρά τα πιο πάνω, ο Χρήστης, μόλις λάβει οποιαδήποτε γνωστοποίηση που δύναται να αφορά την Υπηρεσία 1bank από την Τράπεζα, ως ανωτέρω, υποχρεούται να κοινοποιήσει το περιεχόμενο της σχετικής γνωστοποίησης και/ή αυτούσια τη γνωστοποίηση στον Κάτοχο Λογαριασμού. Η υποπαράγραφος αυτή εφαρμόζεται και αντιστρόφως, σε περίπτωση που λάβει οποιαδήποτε γνωστοποίηση ο Κάτοχος Λογαριασμού.
- 14.3. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να διαβιβάζει πληροφορίες ή να πραγματοποιεί γνωστοποιήσεις προς την Υπηρεσία 1bank, εκτός όπου προνοείται διαφορετικά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, τηλεφωνικώς ή γραπτώς στο τηλέφωνο ή στη διεύθυνση που αναγράφεται στην υποπαράγραφο 7.2 ή σε άλλο τηλέφωνο ή διεύθυνση που δυνάτο να κοινοποιηθεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό.
- 14.4. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να αποστέλλει απορίες, εισηγήσεις, παράπονα ή οποιαδήποτε άλλα σχόλια στην Υπηρεσία 1bank με Ασφαλή Μηνύματα. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν δύναται να αποστέλλει με Ασφαλή Μηνύματα, χωρίς περιορισμό, μηνύματα που χρήζουν άμεσης ανταπόκρισης, εντολές/οδηγίες, οδηγίες που αφορούν επιταγές, γνωστοποιήσεις για αλλαγή διεύθυνσης ή άλλων στοιχείων του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού ή γνωστοποιήσεις που πρέπει να γίνονται σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7.2.
- 14.5. Η επικαιριότητα και οι οποιοδήποτε γνωστοποιήσεις θα γίνονται στα Ελληνικά ή στα Αγγλικά.

#### 15. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

- 15.1. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει προμήθεια ή/και τραπεζικά δικαιώματα για την εκτέλεση συναλλαγών μέσω των καναλιών της Υπηρεσίας 1bank σύμφωνα με τον ισχύοντα Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας Κύπρου κατά τη στιγμή της εκτέλεσης ως αυτός δύναται να τροποποιηθεί από καιρού εις καιρό, ο οποίος παραδίδεται στον Χρήστη και/ή στον Κάτοχο Λογαριασμού και είναι στη διάθεση του Χρήστη και του Κατόχου Λογαριασμού σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας καθώς και στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com).

#### 16. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

- 16.1. Παρόλο που πρόθεση της Τράπεζας είναι η Υπηρεσία 1bank να είναι στη διάθεση των Χρηστών 24 ώρες την ημέρα, θα υπάρχουν περιπτώσεις όπου για λόγους τεχνικούς, ασφάλειας, βλάβης συστημάτων ή μηχανών συντήρησης, εργατικής αναταραχής, διοικητικών, ή άλλων λόγων (είτε εντός του ελέγχου της Τράπεζας είτε όχι) ορισμένες ή όλες οι Υπηρεσίες που κανονικά παρέχονται μέσω της Υπηρεσίας 1bank δεν θα παρέχονται. Ως εκ τούτου, η Τράπεζα μπορεί από καιρού εις καιρό, χωρίς να έχει οποιαδήποτε ευθύνη, να αναστείλει προσωρινά οποιοδήποτε ή όλες τις Υπηρεσίες της Υπηρεσίας 1bank.
- 16.2. Παράλειψη της Τράπεζας να προσφέρει στον Χρήστη και/ή στον Κάτοχο Λογαριασμού το αναμενόμενο επίπεδο εξυπηρέτησης ή αν η Τράπεζα έχει κατά τη γνώμη του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού κάνει λάθος, ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να αποταθεί στη Υπηρεσία 1bank για επεξηγήσεις και επανόρθωση τυχόν λάθους. Αν ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού αντίστοιχα, δεν ικανοποιηθεί και επίβληται να ενημερωθεί για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων, θα πρέπει να ζητήσει το σχετικό ενημερωτικό φυλλάδιο της Τράπεζας.
- 16.3. Η Τράπεζα θα μπορεί, αλλά δεν θα υποχρεούται να καταγράψει ή να παρακολουθεί τηλεφωνικές συνομιλίες για σκοπούς ασφάλειας και εκπαίδευσης και να διατηρεί πρότυπα ποιότητας υπηρεσιών. Τέτοιες καταγραφές ή απομαγνητοφωνήσεις (transcripts) θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά στοιχεία σε οποιαδήποτε διαφορά και θα αποτελούν τελεσίδικη απόδειξη και μαρτυρία.

#### 17. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

- 17.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα καθ' οιονδήποτε χρόνο να συμπληρώνει ή τροποποιεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς, την καλή τραπεζική τακτική, τα προσφερόμενα προϊόντα, την πολιτική της Τράπεζας, τις δυνατότητες των συστημάτων, τους σχετικούς νόμους ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο. Αν η τροποποίηση είναι προς όφελος του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού θα εφαρμόζεται άμεσα και θα ενημερώνεται ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού εντός 30 ημερών. Αν η τροποποίηση δεν είναι ούτε προς όφελος ούτε σε βάρος του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού η ενημέρωσή θα γίνεται τουλάχιστον 30 ημέρες προτού τεθεί σε εφαρμογή. Αν η τροποποίηση είναι σε βάρος του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, η ενημέρωση θα γίνεται τουλάχιστον 60 ημέρες προτού τεθεί σε εφαρμογή. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα έχει το δικαίωμα μέσα στη περίοδο των 60 ημερών να τερματίσει την παρούσα συμφωνία τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 18 και ο Κάτοχος Λογαριασμού θα έχει το δικαίωμα να τερματίσει την εξουσιοδότηση του προς τον Χρήστη με γραπτή ειδοποίηση προς την Υπηρεσία 1bank μέσα στη περίοδο των 60 ημερών χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση.
- 17.2. Παρά τα πιο πάνω, ο Χρήστης, μόλις λάβει οποιαδήποτε ειδοποίηση για τροποποίηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, υποχρεούται να κοινοποιήσει το περιεχόμενο της σχετικής ειδοποίησης και/ή αυτούσια την ειδοποίηση στον Κάτοχο Λογαριασμού. Η υποπαράγραφος αυτή εφαρμόζεται και αντιστρόφως, σε περίπτωση που λάβει οποιαδήποτε σχετική ειδοποίηση ο Κάτοχος Λογαριασμού.
- 17.3. Κάθε τροποποίηση που προτείνει η Τράπεζα θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού, εάν ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού δεν γνωστοποιήσει τη μη αποδοχή της τροποποίησης πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Εάν ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν αποδέχεται την τροποποίηση, τότε δύναται να τερματίσει τους Όρους και Προϋποθέσεις άμεσα, χωρίς επιβάρυνση πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και ειδικότερα την παραγράφου 18 κατωτέρω. Εάν ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν αποδέχεται την τροποποίηση, τότε δύναται να τερματίσει τη εξουσιοδότηση του άμεσα με γραπτή ειδοποίηση προς την Υπηρεσία 1bank, χωρίς

επιβάρυνση πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης, τηρουμένων των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και ειδικότερα της παραγράφου 18 κατωτέρω.

- 17.4. Οι πρόνοιες της παρούσας παραγράφου δυνάτο να αφορούν αλλαγές οποιοδήποτε όρου των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων και επιβαρύνσεων ως η παράγραφος 15.

#### 18. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

- 18.1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις γίνονται στην Ελληνική γλώσσα και έχουν περιοριστή διάρκεια. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού από πέρα στιγμή κατά την διάρκεια των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, έχουν δικαίωμα να λάβουν τους Όρους και Προϋποθέσεις και άρθρα και όρους που η Τράπεζα είναι υπόχρηθη βάσει του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου να του παράσχει σε έντυπη μορφή ή άλλο ανθεκτικό στον χρόνο μέσο.
- 18.2. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να τερματίσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις με ειδοποίηση προς την Υπηρεσία 1bank και, ανάλογα με την περίπτωση, ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να τερματίσει την εξουσιοδότησή του προς τον Χρήστη με γραπτή ειδοποίηση προς την Υπηρεσία 1bank.
- 18.3. Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις κατά την απόλυτη κρίση της με προειδοποίηση δύο (2) μηνών.
- 18.4. Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει άμεσα τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και την πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank εάν ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού πεινάσει, πτωχεύσει, διαλυθεί ή λόγω παράβασης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή από τον Χρήστη ή μη υπάρχει υποψία ή κίνδυνος απάτης ή ύποπτων συναλλαγών ή δόλιας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Υπηρεσίας 1bank ή παρουσιάσει αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας να αποπληρωθεί το υπόλοιπο του Λογαριασμού. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα κοινοποιήσει στον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή στον Χρήστη και/ή προς οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο την απόφαση της και τους λόγους, πριν ή αμέσως μετά τον τερματισμό αυτό, εκτός εάν τούτο αντίκειται προς την Κυπριακή ή Κοινοτική Νομοθεσία. Η Τράπεζα θα ακυρώσει τον τερματισμό αυτό, εάν ικανοποιηθεί ότι οι λόγοι του τερματισμού δεν ισχύουν.
- 18.5. Νοείται ότι ο Χρήστης, μόλις λάβει οποιαδήποτε ειδοποίηση από την Τράπεζα σύμφωνα με την παράγραφο 18 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, υποχρεούται να κοινοποιήσει το περιεχόμενο της σχετικής ειδοποίησης και/ή αυτούσια την ειδοποίηση στον Κάτοχο Λογαριασμού. Η υποπαράγραφος αυτή εφαρμόζεται και αντιστρόφως, σε περίπτωση που λάβει οποιαδήποτε σχετική ειδοποίηση ο Κάτοχος Λογαριασμού.
- 18.6. Όπου επιβάλλονται επιβαρύνσεις σε τακτική βάση για την παροχή της Υπηρεσίας 1bank, ο Κάτοχος Λογαριασμού οφείλει μόνο τις επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στο χρόνο μέχρι τον τερματισμό. Η Τράπεζα οφείλει να επιστρέφει τυχόν προκαταβληθείσες επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στον μετά τον τερματισμό χρόνο.

#### 19. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

- 19.1. Απαγορεύεται αυστηρά η αντιγραφή, η διανομή, η αποστολή ή η αναμετάδοση με ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο, η διασκευή ή η προσαρμογή οποιοδήποτε υλικού της Υπηρεσίας 1bank, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια της Τράπεζας καθώς αυτό αποτελεί και παραμένει πνευματική ιδιοκτησία της Τράπεζας.

#### 20. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

- 20.1. Στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, δύναται να παρέχεται η δυνατότητα στον Χρήστη να διοδεύεται μέσω ειδικών συνδέσμων (links, hyperlinks, banners) σε ιστοσελίδες τρίτων, το περιεχόμενο των οποίων διαμορφώνεται με αποκλειστική ευθύνη των προσώπων αυτών. Η Τράπεζα δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητα τους και δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο, την ορθότητα, νομιμότητα, πληρότητα, επικαιρότητα και ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχονται στις ανωτέρω ιστοσελίδες καθώς και για οποιαδήποτε ζημία του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού από την πρόσβαση και χρήση των παρεχόμενων μέσω αυτών πληροφοριών.

#### 21. ΠΕΡΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΝΟΜΟΣ, Η ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΗΝ ΣΧΕΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΛΤΔ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

- 21.1. Η Υπηρεσία 1bank είναι μια μέθοδος πρόσβασης και χρήσης υπηρεσιών που παρέχονται από την Τράπεζα. Ως εκ τούτου, εκτός στο βαθμό που προνοείται διαφορετικά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, όλες οι εντολές/οδηγίες που αφορούν τον Λογαριασμό και όλα οι άλλα στοιχεία των υπηρεσιών Λογαριασμού και η Συμπληρωματική Σύμβαση που δίδεται την Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.
- 21.2. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία 1bank για να μεταφέρει χρήματα από τον Λογαριασμό χωρίς να διδει την περίοδο ειδοποίησης που απαιτείται από τους όρους που τυχόν να ισχύουν για τον Λογαριασμό. Κατά συνέπεια, για οποιαδήποτε οδηγία για Μεταφορά Χρημάτων, Εμβάσια, Πληρωμή Λογαριασμού ή άλλη συναλλαγή, η οποία συνεπάγεται απόσυρση από τον Λογαριασμό που λαμβάνεται μέσω της Υπηρεσίας 1bank, η Τράπεζα δύναται να απαιτήσει από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού να διδει την προειδοποίηση απόσυρσης που απαιτείται από τους όρους που διέπουν τον Λογαριασμό. Παράλειψη του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού να το πράξει αντίστοιχα, θα έχει ως αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην εκτέλεση της οδηγίας του, ή κατά την κρίση της Τράπεζας, την επιβολή χρέωσης σύμφωνα με την πρακτική της Τράπεζας που ισχύει κάθε φορά, πληρωτέας στην Τράπεζα.
- 21.3. Ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού δεν μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία 1bank για να δημιουργεί οποιαδήποτε οφειλή προς την Τράπεζα ή να προκαλεί την δημιουργία παρατραβηγμάτων ή την υπέρβαση οποιοδήποτε παρατραβηγματος ή άλλου όριου σε τρεχούμενο ή άλλο λογαριασμό, εκτός εάν η οφειλή ή το όριο έχουν προηγουμένως συμφωνηθεί από την Τράπεζα. Κατά συνέπεια, οποιαδήποτε οδηγία για Μεταφορά Χρημάτων, Εμβάσια, Πληρωμή Λογαριασμού ή άλλη συναλλαγή που συνεπάγεται απόσυρη από τον Λογαριασμό και λαμβάνεται μέσω της Υπηρεσίας 1bank θα προϋποθέτει ότι υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα χρήματα στον Λογαριασμό ή ένα επαρκές παρατράβηγμα ή άλλο διαθέσιμο υπόλοιπο στο Λογαριασμό για να μπορεί να εκπληρωθεί η εντολή.
- 21.4. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει ότι Μεταφορές Χρημάτων σε όφελος τρίτων γίνονται υπό την ρητή προϋπόθεση ότι αυτές θα είναι αποδέκτες από το τρίτο πρόσωπο. Αν το τρίτο πρόσωπο δεν αποδέχεται την πράξη, η Μεταφορά Χρημάτων δύναται να αναλωγιστεί και σε τέτοια περίπτωση θα ειδοποιηθεί ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού.
- 21.5. Ορισμένοι όροι των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων αφορούν συμμόρφωση με τη Νομοθεσία που Ρυθμίζει τις Υπηρεσίες Πληρωμών αρ.128(Ι)/2009 που έχει τεθεί σε ισχύ την 27η Νοεμβρίου 2009 και ως έχει τυχόν τροποποιηθεί (ο «περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμος»). Εάν διαφανεί ότι οποιοδήποτε όρος δεν είναι σύμφωνος με την εν λόγω Νομοθεσία, η Τράπεζα θα συμμορφωθεί με τις πρόνοιες της Νομοθεσίας και θα προβεί στις αναγκαίες τροποποιήσεις/διορθώσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων σε επόμενη του εκτύπωση.
- 21.6. Οποιαδήποτε έγγραφα που υπογράφονται από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Χρήστη σε σχέση με την παρούσα υπηρεσία Πληρωμών και περιεχόμενα των όρων που αφορούν, μεταξύ άλλων, την παροχή υπηρεσιών τακτικής ή χρεωστικής κάλυψης, το ένομο και λειτουργία λογαριασμού Πληρωμών, τη χρήση της Υπηρεσίας 1bank, τις εντολές για άμεσες χρεώσεις και πάγιες εντολές, την αποδοχή από την Τράπεζα οδηγιών μέσω

τηλεφώνου/τηλεομοιότυπου/ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα χρησιμοποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό θα αποτελούν σύμβασεις που θα διέπουν κατά περίπτωση τις πράξεις πληρωμών και θα εξακολουθούν να ισχύουν.

#### 22. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

- 22.1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται και ερμηνεύονται με βάση τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και αρμοδιότητα στην εκδίκαση υποθέσεων θα έχουν τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- 22.2. Χωρίς επηρεασμό της πιο πάνω υποπαράγραφου, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προσφέρει στα Δικαστήρια οποιαδήποτε χώρας.

**Σημαντική Σημείωση: Σε περίπτωση που επιθυμείτε αντίγραφο της παρούσας Σύμβασης σε μεγαλύτερη εκτύπωση, παρακαλούμε όπως μας το ζητήσετε.**

# Αίτηση για κάρτα AEL VISA PREPAID της Τράπεζας Κύπρου

Ετήσια συνδρομή €10  
για την AEL VISA PREPAID

•  
Έκπτωση στην AEL Boutique

•  
Εκπτώσεις στο Σχέδιο Info Offers

•  
24ωρη εξυπηρέτηση μέσω των ATMs  
(Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές)

•  
Συμμετοχή στα Σχέδια Κληρώσεων Καρτών

001 - 07 - 1241

Για πληροφορίες:  
800 00 800 | [www.bankofcyprus.com.cy](http://www.bankofcyprus.com.cy)

