



# ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ (Διεύθυνση και Σφραγίδα Καταστήματος)

## ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΑΤΟΜΟΥ ΠΟΥ ΕΓΚΡΙΝΕΙ

Υπογράφηκε την ..... στη .....

## ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

Κατηγ. Πελάτη  Εγκρίνεται όριο €0.01

CIF Γονέα/Κηδεμόνα \_\_\_\_\_

CIF Κατόχου Κάρτας \_\_\_\_\_

Σχόλια: \_\_\_\_\_

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΡΤΩΝ PREPAID VISA

### 1. ΟΡΟΛΟΓΙΑ

Στους όρους αυτούς, εκτός ότου στο κείμενο ρητά προνοείται άλλως «ΑΤΜ» σημαίνει την αυτόματη ταμειακή μηχανή που αποδέχεται την Κάρτα και που τυγχάνει χειρισμού από την Τράπεζα ή τρίτους. «Εμπόρος» σημαίνει το πρόσωπο που συμφωνεί να αποδέχεται την Κάρτα ως πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες. «Εργασία Μέρα» είναι Δευτέρα μέχρι Παρασκευή εκτός των τραπεζικών αργιών στην Κύπρο. Η «Κάρτα» σημαίνει την PREPAID VISA που χορηγείται από τον εκδότη του και παρέχει στον Κάτοχο Κάρτας τη δυνατότητα να πραγματοποιεί τις Συναλλαγές που προκαθορίζονται στους όρους βάσει των οποίων παρέχεται η Κάρτα και συμπεριλαμβάνει ανανέωση της με άλλες κάρτες PREPAID VISA οι οποίες εκδίδονται από την Τράπεζα προς τον Κάτοχο Κάρτας. «Κάτοχος Κάρτας» σημαίνει το πρόσωπο προς το οποίο χορηγείται η Κάρτα κατόπιν αίτησής του και συμφωνεί να ευθύνεται για τις Συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της και περιλαμβάνει τους προσωπικούς αντιπροσώπους και τους κληρονόμους του. «Κέντρο Τραπεζικής Κάρτας» σημαίνει την υπηρεσία της Τράπεζας που εκδίδει και διαχειρίζεται Κάρτες από Κύπρη/αίς 97, 2113 Αγλαντιά. «Λογαριασμός Κάρτας ή Λογαριασμός» σημαίνει το/τους λογαριασμό/ούς που διαπρoνούνται από την Τράπεζα σε σχέση με τις Συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της/των Κάρτας/ών. «Συναλλαγή» σημαίνει την (με εξουσιοδότηση του Κατόχου Κάρτας για χρέωση του Λογαριασμού Κάρτας) ανάληψη ή κατάθεση μετρητών και/ή αγορά αγαθών και υπηρεσιών με τη χρήση της Κάρτας ή του αριθμού της ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο. «PIN» σημαίνει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (Personal Identification Number) που γνωστοποιείται ή επιλέγεται από τον Κάτοχο Κάρτας. «Η Τράπεζα» σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ,(HE 165) εκ Στрасίου 51, 2002 Στραβόλος, τους διαδόχους και εκδοχείς της συμπεριλαμβανομένων οποιασδήποτε προσώπων, φυσικών ή νομικών, που ενεργούν για λογαριασμό της. «Bank of Cyprus SMS Care» είναι η υπηρεσία που παρέχει η Τράπεζα Κύπρου στον Κάτοχο Κάρτας, για την αποστολή τηλεφωνικών μηνυμάτων (SMS) από την Τράπεζα είτε με σκοπό την αποφυγή απάτης είτε για τις υπηρεσίες που ο Κάτοχος Κάρτας με σχετική αίτηση επιλέγει από καιρού εις καιρόν και που μεταδίδεται μέσω του δικτύου όπως το διαδίκτυο, το δίκτυο τηλεπικοινωνιών ή οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας, στον αριθμό κινητού τηλέφωvου που ο Κάτοχος Κάρτας καθορίζει κατά την υποβολή της αίτησης. «Χρόνος Λήξης Εργασίας Μέρας ή Cut-off- Time» είναι το χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε Εργασίας Μέρας μετά το οποίο οποιαδήποτε Συναλλαγή που έχει ληφθεί σε σχέση με Λογαριασμό Κάρτας θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί την επόμενη και έχουν ως ακολούθως:

- Για αναλήψεις και καταθέσεις μετρητών μέσω ΑΤΜ της Τράπεζας με αυτόματη καταμέτρηση η 17.30.
- Για καταθέσεις μετρητών σε ΑΤΜ χωρίς αυτόματη καταμέτρηση και Συναλλαγές εκτός του δικτύου της Τράπεζας θα είναι η 13.30.

### 2. Η ΚΑΡΤΑ

- (α) Η Κάρτα θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον Κάτοχο και πάντοτε μέσα στα όρια του διαθέσιμου υπολοίπου του λογαριασμού.
- (β) Ως μέρος της διαδικασίας εξουσιοδότησης και προς αποφυγή κακής χρήσης της Κάρτας ή απάτης, η Τράπεζα έχει καθορισμένα ορισμένα εσωτερικά όρια ασφαλείας με ανώτατο ημερήσιο και/ή κατά Συναλλαγή ποσό και/ή ανώτατο αριθμό Συναλλαγών και δυνατό να αρνηθεί να εξουσιοδοτήσει συγκεκριμένη Συναλλαγή και να ζητήσει από τον Έμπορο περισσότερες πληροφορίες.
- Σε τέτοια περίπτωση θα ζητηθεί από τον Κάτοχο να παρουσιάσει στοιχεία για επιβεβαίωση της ταυτότητάς του. Τούτο δυνατόν επίσης να γίνεται οποιαδήποτε στοιχεία προς αποφυγή απάτης. Η Τράπεζα δεν θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας σαν αποτέλεσμα της καθυστέρησης ή άρνησης εκτέλεσης της Συναλλαγής. Τα ανώτατα ημερήσια εσωτερικά όρια ασφαλείας και/ή κατά Συναλλαγή ποσό και/ή ο ανώτατος αριθμός Συναλλαγών που καθορίζονται είναι αρκετά ψηλά ώστε να καλύπτουν τις πλείστες Συναλλαγές των Κατόχων Κάρτων. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας προτιμάει να προβεί σε Συναλλαγή για μεγάλο ποσό ή σε μεγάλο αριθμό Συναλλαγών θα πρέπει να επικοινωνήσει με το κατάστημα κατά τις εργάσιμες ώρες και να ενημερωθεί ως προς το χρόνο και/ή το ποσό και νοουμένου ότι υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στο Λογαριασμό δυνατό να αυξηθούν/διαφοροποιηθούν τα εσωτερικά όρια.
- (γ) Η Κάρτα αποτελεί περιουσία της Τράπεζας. Ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να την παραδώσει στην Τράπεζα μόλις του ζητηθεί. Η Τράπεζα δύναται από καιρού εις καιρόν να εκδίδει νέες Κάρτες διαφορετικού τύπου από αυτή που ο Κάτοχος Κάρτας έχει αιτηθεί, παράλληλα και /ή σε αντικατάσταση των υφιστάμενων. Η υπογραφή της παρούσας συμφωνίας θεωρείται ως αίτημα του Κατόχου της Κάρτας για την έκδοση Κάρτων ως πιο πάνω. Αν αλλάξει ο τύπος της Κάρτας δυνατόν να δοθεί στον Κάτοχο Κάρτας νέος αριθμός Λογαριασμού. Αν η αλλαγή ως η παρούσα παράγραφος είναι σε βάρος του Κατόχου Κάρτας, η συμφωνία μπορεί να τερματιστεί ως η παράγραφος 7 πιο κάτω χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση.
- (δ) Ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται να την χρησιμοποιεί μόνο κατά την διάρκεια της περιόδου ισχύος που αναγράφεται σ' αυτή.
- (ε) Ο Κάτοχος θα ευθύνεται προς την Τράπεζα για όλες τις Συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας και εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να εξοφλεί όλες τις Συναλλαγές με χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας.
- (στ) Κατά την χρήση της Κάρτας ο Κάτοχος θα συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία.
- (ζ) Η Κάρτα δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για οποιονδήποτε παράνομο σκοπό.

### 3. ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ /ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

- (α) Η Τράπεζα θα χρεώνει το Λογαριασμό με όλα τα ποσά των Συναλλαγών, οποιασδήποτε άλλες υποχρεώσεις του Κατόχου της Κάρτας και οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα από την χρήση της Κάρτας.
- (β) Ο κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται και θα έχει υποχρέωση να πληρώσει όλα τα ποσά που θα έχουν χρεωθεί στο Λογαριασμό νοουμένου ότι έχει εξουσιοδοτήσει τις Συναλλαγές και υπογραφή του δελτίου πληρωμής ή με την καταχώρηση του PIN σε σημείο πώλησης ή άλλως πως ως οι οδηγίες του Εμπόρου ή, αν η Συναλλαγή γίνεται μέσω του διαδικτύου ή σε περίπτωση ταχυδρομικής ή τηλεφωνικής παραγγελίας, έχει εξουσιοδοτήσει τη

Συναλλαγή σύμφωνα με τις υποεισοδοηπότε οδηγίες του Εμπόρου ή προμηθευτή υπηρεσιών που μπορεί να διαλαμβάνουν:

- Την καταχώρηση του PIN ή άλλου κωδικού ασφαλείας
  - Την παραχώρηση στοιχείων που αναγράφονται στην Κάρτα και/ή οποιωνδήποτε άλλων στοιχείων
- (γ) Συναλλαγές που έχουν εξουσιοδοτηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης δεν μπορούν να αναληφθούν. Αν ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να ακυρώσει Συναλλαγή, θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον έμπορο ή προμηθευτή υπηρεσιών.
  - (δ) Η Τράπεζα θα χρεώνει επίσης το Λογαριασμό με την ετήσια συνδρομή, δικαίωμα εξυπηρέτησης, δικαιώματα διεκπεραίωσης και διαχειριστικά έξοδα. Η Τράπεζα έχει επίσης το δικαίωμα να χρεώνει τον Λογαριασμό του κατόχου Κάρτας, με τα έξοδα επανέκδοσης/αντικατάστασης Κάρτας και έξοδα επανέκδοσης PIN. Λειτουργίες όλων των πιο πάνω δικαιωμάτων και επιβαρύνσεων που τώρα ισχύουν βρίσκονται στο συνημμένο Πίνακα Δικαιωμάτων και Επιβαρύνσεων Πιστωτικών/Χρεωστικών Κάρτων, ο οποίος δίδεται στον Κάτοχο Κάρτας κατά την υποβολή της σχετικής αίτησης και είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com) της Τράπεζας και μπορεί να ζητηθεί από οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή τηλεφωνικά στα τηλέφωνα που αναγράφονται στην παράγραφο 4(β). Προϊόντων των προνοιών της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποιαδήποτε δικαίωμα και επιβαρύνσεις σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 8 και της παρούσας παραγράφου και/ή τον τρόπο χρέωσής τους στον Λογαριασμό και/ή να επιβάλει επιπρόσθετα δικαιώματα και/ή επιβαρύνσεις σε σχέση με την παρούσα συμφωνία. Οποιαδήποτε τυχόν νέα επιβολή ή αύξηση θα γνωστοποιείται με ειδοποίηση προς τον Κάτοχο της Κάρτας 60 ημέρες πριν να τεθεί σε εφαρμογή. Με τη λήψη της γνωστοποίησης ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη συμφωνία αυτή σύμφωνα με την παράγραφο 7.
  - (ε) (i) Σε περίπτωση ανάληψης μετρητών με τη χρήση της Κάρτας ο Λογαριασμός του Κατόχου Κάρτας θα χρεώνεται με ποσό ίσο προς το ποσό της ανάληψης μετρητών με ή χωρίς δικαιώματα διεκπεραίωσης όπως περιγράφεται στον Πίνακα Δικαιωμάτων και Επιβαρύνσεων Πιστωτικών/Χρεωστικών Κάρτων. (ii) Κατάθεσις ή αναλήψεις μετρητών που γίνονται στο Λογαριασμό Κάρτας μέσω ΑΤΜ της Τράπεζας θα πιστώνονται ή χρεώνονται την ίδια ημέρα εκτός αν έχουν διενεργηθεί μετά το Cut-off-Time. Αν οποιαδήποτε Συναλλαγή εκτός του δικτύου της Τράπεζας διενεργηθεί μετά το Cut-off-Time ή σε μη Εργασία Μέρα θα χρεώνεται στον Λογαριασμό Κάρτας το αργότερο εντός 3 ημερών από την ημερομηνία που πληρώσει η Τράπεζα το ποσό της Συναλλαγής.
  - (στ) Προϊόντων των προνοιών οποιασδήποτε Νομοθεσίας και οποιοδήποτε κώδικα πρακτικής ή δεοντολογίας οι καταστάσεις Λογαριασμών θα καθίστανται διαθέσιμες στον Κάτοχο Κάρτας, τουλάχιστον μια φορά το μήνα είτε (i) ηλεκτρονικά, μέσω της Υπηρεσίας 1bank στην περίπτωση όπου ο Κάτοχος Κάρτας είναι συνδρομητής της υπηρεσίας και έχει συνδέσει το Λογαριασμό Κάρτας με την εν λόγω υπηρεσία ή μέσω ΑΤΜ, (ii) γραπτώς, σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή το Κέντρο Κάρτας ή την Υπηρεσία 1bank ανάλογα με την περίπτωση, (iii) ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που ο Κάτοχος Κάρτας θα δώσει στην Τράπεζα, ή (iv) με οποιοδήποτε άλλο τρόπο η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας ζητήσει από την Τράπεζα επιπρόσθετη ή πιο συχνή ενημέρωση απ' ότι προνοείται ανωτέρω ή ζητήσει την βιβίαβαση των πιο πάνω πληροφοριών με άλλο τρόπο απ' ότι αναφέρεται ανωτέρω, συμφωνείται ότι θα χρεώνεται σύμφωνα με τον Πίνακα Δικαιωμάτων και Επιβαρύνσεων Πιστωτικών/Χρεωστικών Κάρτων ως αυτός θα τροποποιείται από καιρού εις καιρόν, ο οποίος είναι διαθέσιμος σε όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com)
  - (ζ) Όταν η Κάρτα χρησιμοποιείται από τον Κάτοχο της στο εξωτερικό ή στο διαδίκτυο, το ποσό οποιασδήποτε Συναλλαγής που γίνεται σε νόμιμο άλλο από το ΕΥΡΩ (€) θα μετατρέπεται από την VISA EUROPE σε ΕΥΡΩ, στην τιμή συναλλάγματος που επιλέγει ο διεθνής οργανισμός από συνήθεις πηγές και η οποία μπορεί να δοθεί ή να τεθεί στη διάθεση του Κατόχου Κάρτας μόλις του ζητηθεί. Αν ο Λογαριασμός Κάρτας τηρείται σε νόμιμο άλλο από το ΕΥΡΩ (€), και η Συναλλαγή είναι σε νόμιμο άλλο από το νόμισμα του Λογαριασμού, τότε θα γίνεται από την Τράπεζα μετατροπή από το ΕΥΡΩ (€) στο νόμισμα που τηρείται ο Λογαριασμός, στην ισχύουσα τιμή συναλλάγματος που επιλέγει η Τράπεζα από συνήθεις πηγές και η οποία μπορεί να δοθεί ή να τεθεί στη διάθεση του Κατόχου Κάρτας μόλις του ζητηθεί. Σε όλες τις περιπτώσεις Συναλλαγών σε νόμιμο άλλο από το ΕΥΡΩ και Σουηδικής Κορώνας και σε περιπτώσεις Συναλλαγών σε άλλο νόμισμα από το νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας, χρεώνονται επί του Λογαριασμού διακριστικά έξοδα ξένου συναλλάγματος ύψους μέχρι 3% που υπολογίζονται στο ποσό της Συναλλαγής. Το ποσό της Συναλλαγής που θα εμφανίζεται στην κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας θα συμπεριλαμβάνει τα διαχειριστικά έξοδα ξένου συναλλάγματος.
  - (η) Οποιαδήποτε υποχρέωση προκύπτει από τη χρήση της Κάρτας δύναται καθ' οιονδήποτε χρόνο και κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας να συμψηφιστεί όχι μόνο με το Λογαριασμό που αναγράφεται στην αίτηση αλλά με οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό που ο Κάτοχος Κάρτας διατηρεί με την Τράπεζα.
  - (θ) Ο Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, δαπάνη και έξοδα που η Τράπεζα ήθελε αποφασίσει ότι υπέστη λόγω παράβασης της παρούσας Συμφωνίας από αυτόν.
  - (ι) Ο Λογαριασμός Κάρτας θα πιστώνεται με επιστροφή σε σχέση με Συναλλαγή μόνο αν η Τράπεζα παραλάβει δελτίο επιστροφής ή άλλη βεβαίωση ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο αποδεκτό από αυτή.
  - (κ) Η Τράπεζα δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη αν η Κάρτα δεν γίνει αποδεκτή ή αν δεν τιμηθεί από τον Έμπορο. Επιπρόσθετα οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ του Κατόχου της Κάρτας και οποιοσδήποτε Έμπορου ή τρίτου προσώπου σε σχέση με οποιαδήποτε Συναλλαγή δεν θα επηρεάσει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ευθύνη του Κατόχου της Κάρτας να πληρώσει προς την Τράπεζα οποιαδήποτε οφειλή που προκύπτει ή σχετίζεται με τη χρήση της Κάρτας και οποιαδήποτε απαίτηση ή ανταπίτηση του Κατόχου της Κάρτας εναντίον οποιοσδήποτε Εμπόρου ή τρίτου προσώπου δεν θα εγερθεί ως υπεράσπιση ή ανταπίτηση της Τράπεζας.
  - (λ) Η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την εξασφάλιση εμπορευμάτων, ειστηρίων ή υπηρεσιών για μεταπώληση στην πορεία εργασίας ή σε αντάλλαγμα μετρητών.



## 12. ΔΙΑΦΟΡΑ

- (α) Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας υποβάλει αίτηση και συνδεθεί με την Υπηρεσία SMS Care ο Κάτοχος Κάρτας αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι: (i) Η Τράπεζα δεν θα έχει ευθύνη για τη διαγραφή, μερική διαγραφή ή αδυναμία στην αποστολή/μετάδοση οποιωνδήποτε μηνυμάτων. (ii) Η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι η Υπηρεσία SMS Care θα είναι συνεχής, χρονολογικά τυπική, ασφαλής ή αλάνθαστη ή ότι θα είναι διαθέσιμη σε οποιονδήποτε χρόνο ή τόπο. (iii) Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά οποιασδήποτε μορφής που θα υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας συνεπεία του περιεχομένου που έχει μεταδοθεί μέσω της Υπηρεσίας SMS Care. (iv) Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας καθορίσει λανθασμένο αριθμό τηλεφώνου, η Τράπεζα δε θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ζημιά τραπεζικά ή αποκάλυψη πληροφοριών σε τρίτους που τυχόν υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας και ή ο τρίτος.
- (β) Η Τράπεζα δύναται χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της δυνάμει της παρούσας συμφωνίας. Περαιτέρω συμφωνείται ότι τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Πελάτη δυνάμει της παρούσας συμφωνίας δεν μπορούν να εκχωρηθούν χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Τράπεζας.
- (γ) Οποιαδήποτε αναφορά στην παρούσα συμφωνία σε αρσενικό γένος θα συμπεριλαμβάνει και το θηλυκό και ο ενικός θα συμπεριλαμβάνει και τον πληθυντικό και το αντίθετο.
- (δ) Οι επικεφαλίδες στις ενότητες γίνονται για ευκολία και δεν θα επηρεάζουν την ερμηνεία τους.
- (ε) Παράλειψη εκ μέρους της Τράπεζας να ασκήσει τα δικαιώματά της βάσει οποιοσδήποτε όρου της παρούσας συμφωνίας δεν σημαίνει εγκατάλειψη των δικαιωμάτων της.
- (στ) Η παρούσα Συμφωνία γίνεται στην Ελληνική γλώσσα και οποιαδήποτε επικοινωνία και/ή γνωστοποιήσεις θα γίνονται στα Ελληνικά.
- (ζ) Η παρούσα συμφωνία θα διέπεται από την Κυπριακή Νομοθεσία και τα Κυπριακά δικαστήρια θα έχουν δικαιοδοσία. Τούτο δεν θα επηρεάζει το δικαίωμα της Τράπεζας να προσφύγει εναντίον του Κατόχου Κάρτας στα Δικαστήρια οποιασδήποτε άλλης χώρας.
- (η) Ο Κάτοχος Κάρτας ανά πάσα στιγμή κατά την διάρκεια της παρούσας Συμφωνίας έχει δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει τους όρους της παρούσας Συμφωνίας σε έντυπη μορφή.
- (θ) Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των όρων της παρούσας συμφωνίας και της Συμπληρωματικής Σύμβασης που Διέπει τη Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της, οι παρόντες όροι θα διαβάζονται μαζί με τους όρους της Σύμβασης Πλαίσιο.
- (ι) Ορισμένοι όροι της παρούσας συμφωνίας αφορούν συμμόρφωση με τη Νομοθεσία που Ρυθμίζει Υπηρεσίες Πληρωμών αρ. 128(Ι)/2009 που έχει τεθεί σε ισχύ την 27η Νοεμβρίου 2009. Αν οποιοσδήποτε όρος διαφανεί ότι δεν είναι σύμφωνος με την εν λόγω Νομοθεσία, η Τράπεζα θα συμμορφωθεί με τις πρόνοιες της Νομοθεσίας και θα προβεί στις αναγκαίες τροποποιήσεις/διορθώσεις της παρούσας συμφωνίας σε επόμενη εκτύπωση των όρων.

ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕΤΕ ΤΑ ΥΠΟΓΡΑΨΕΤΕ ΚΑΙ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΕΤΕ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΥΤΗ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΠΙΘΥΜΕΙΤΕ ΝΑ ΛΥΣΕΤΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Κυρίου  
Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ.,  
(Διεύθυνση Καταστήματος)  
Εγώ/ Εμείς με την παρούσα δίδω/ουμε ειδοποίηση ότι επιθυμώ/ούμε να λύσω/ουμε την πιστωτική συμφωνία ημερομηνίας, σύμφωνα με το άρθρο 8(1)(δ) του Πери Καταναλωτικής Πίστης Νόμου Ν 39(Ι)/2001.

Σας υπενθυμίζουμε ότι θα πρέπει να επιστρέψετε μαζί με την επιστολή αυτή την Κάρτα κομμένη στα έξι.

ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ  
(Όνομα, Διεύθυνση, Αρ.Ταυτότητας)

Υπογραφή

1.....

.....

.....

2.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



800 00 800 • www.1bank.com

## ΑΙΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ (ΑΝΗΛΙΚΟΣ)

### Οδηγίες συμπλήρωσης της αίτησης

- Διαβάστε προσεκτικά τους Όρους και Προϋποθέσεις.
- Οι ορισμοί για την έννοια των λέξεων και φράσεων που περιέχονται στην αίτηση επεξηγούνται αναλυτικά στους Όρους και Προϋποθέσεις.
- Συμπληρώστε όλες τις παραγράφους και βεβαιωθείτε ότι έχετε σημειώσει ΝΑΙ ή ΟΧΙ.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει και συμφωνείτε με τη δήλωση αιτητή και τη δήλωση για την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων.
- Με την παρούσα αίτηση, σας δίνεται πρόσβαση σε όλα τα κανάλια της υπηρεσίας μας (Διαδίκτυο, Τηλέφωνο, Κινητό Τηλέφωνο).

### 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ/ΑΙΤΗΤΗ

Όνοματεπώνυμο:

Αρ. Ταυτότητας/Διαβατηρίου:

Ταχυδρομική Διεύθυνση:

Ταχ. Κώδ.: Πόλη: Χώρα:

Τηλ. Οικίας: Εργασίας: Κινητό:

Ηλεκτρονική Διεύθυνση (E-mail):

### 2. Λογαριασμοί

Ο λογαριασμός κάρτας AEL Visa Prepaid θα συνδεθεί αυτόματα για ενημέρωση μόνο.

Επιθυμείτε όπως συνδεθούν όλοι οι υφιστάμενοι λογαριασμοί  
**ΝΑΙ/ΟΧΙ**

Επιθυμείτε όπως οι νέοι λογαριασμοί να συνδέονται αυτόματα  
**ΝΑΙ/ΟΧΙ**

### 3. Αποστολή Κωδικών

Το User ID και ο Κωδικός Ασφαλείας (Passcode) θα σας σταλούν ταχυδρομικώς. Αν επιθυμείτε να τα παραλάβετε από κατάστημα της Τράπεζας Κύπρου συμπληρώστε τον αριθμό ή το όνομα του καταστήματος:

## ΔΗΛΩΣΗ

Δηλώνω ότι έχω διαβάσει, αντιληφθεί και αποδέχομαι τους Όρους και Προϋποθέσεις της Υπηρεσίας **1bank** όπως αναφέρονται στην ιστοσελίδα **www.1bank.com**. Επίσης συμφωνώ με τη δήλωση που αφορά την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου όπως αναφέρονται στην πιο πάνω ιστοσελίδα την οποία έχω διαβάσει και κατανοήσει πλήρως. Βεβαιώνω ότι οι πληροφορίες που δίδονται με την παρούσα αίτηση είναι ακριβείς, αληθείς και πλήρεις.

Υπογραφές Κηδεμόνων

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_

Υπογραφή Ανηλικού \_\_\_\_\_

Ημερ.: \_\_\_\_\_

### ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ)

CIF αιτητή: \_\_\_\_\_  
Αρ. Καταστήματος: \_\_\_\_\_ Ημερ.: \_\_\_\_\_  
Υπογρ./Σφρ.: \_\_\_\_\_

### ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ (ibank)

User ID: \_\_\_\_\_ Ελέγχθηκε \_\_\_\_\_





θα αποκαλύπτονται από την Υπηρεσία 1bank, εκτός με την ρητή ή σιωπηρή συγκατάθεση του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, ανάλογα με την περίπτωση, ή όπου υποχρεούται ή επιτρέπεται δια Νόμου.

#### 14. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

- 14.1. Τροπομένων των προνοιών οποιασδήποτε Κυπριακής ή Κοινοτικής Νομοθεσίας και οποιοσδήποτε κώδικα πρακτικής ή δεοντολογίας οποιαδήποτε ειδοποίηση, επικοινωνία, κατάσταση ή άλλο έγγραφο που πρέπει να αποστέλλεται ή να καθίσταται διαθέσιμο στον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού από την Τράπεζα δυνάμει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων αποστέλλεται ή καθίσταται διαθέσιμο, μεταξύ άλλων (i) ταχυδρομικός με απλό ταχυδρομείο στην τελευταία διεύθυνση που έχει δοθεί από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού αντίστοιχα, ή (ii) ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δοθεί από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού Αντίστοιχα, ή (iii) με Ασφαλή Μηνύματα, ή (iv) τηλεφωνικός, ή (v) με ηλεκτρονικά μηνύματα σε κινητά τηλέφωνα ή άλλες ηλεκτρονικές συσκευές, ή (vi) με ανακοινώσεις μέσω της Υπηρεσίας 1bank, ή (vii) με ανακοινώσεις στον τύπο, ή (viii) μέσω εγγράφων/εντύπων που είναι διαθέσιμα στα καταστήματα της Τράπεζας ή στην ιστοσελίδα [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com)
- 14.2. Παρά τα πιο πάνω, ο Χρήστης, μόλις λάβει οποιαδήποτε γνωστοποίηση που δύναται να αφορά την Υπηρεσία 1bank από την Τράπεζα, ως ανωτέρω, υποχρεούται να κοινοποιήσει το περιεχόμενο της σχετικής γνωστοποίησης και/ή αυτούσια τη γνωστοποίηση στον Κάτοχο Λογαριασμού. Η υποπαράγραφος αυτή εφαρμόζεται και αντιστρόφως, σε περίπτωση που λάβει οποιαδήποτε γνωστοποίηση ο Κάτοχος Λογαριασμού.
- 14.3. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να διαβιβάζει πληροφορίες ή να πραγματοποιεί γνωστοποιήσεις προς την Υπηρεσία 1bank, εκτός όπου προνοείται διαφορετικά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, τηλεφωνικός ή γραπτώς στο τηλέφωνο ή στη διεύθυνση που αναγράφεται στην υποπαράγραφο 7.2 ή σε άλλο τηλέφωνο ή διεύθυνση που δυνάτο να κοινοποιηθεί από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό.
- 14.4. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να αποστέλλει απορίες, εισηγήσεις, παράπονα ή οποιαδήποτε άλλα σχόλια στην Υπηρεσία 1bank με Ασφαλή Μηνύματα. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν δύναται να αποστέλλει με Ασφαλή Μηνύματα, χωρίς περιορισμό, μηνύματα που χρήζουν άμεσης ανταπόκρισης, εντολές/οδηγίες, οδηγίες που αφορούν επιταγές, γνωστοποιήσεις για αλλαγή διεύθυνσης ή άλλων στοιχείων του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού ή γνωστοποιήσεις που πρέπει να γίνονται σύμφωνα με την υποπαράγραφο 7.2.
- 14.5. Η επικοινωνία και οι οποιοσδήποτε γνωστοποιήσεις θα γίνονται στα Ελληνικά ή στα Αγγλικά.

#### 15. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

- 15.1. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει προμήθεια ή/και τραπεζικά δικαιώματα για την εκτέλεση συναλλαγών μέσω των καναλιών της Υπηρεσίας 1bank σύμφωνα με τον ισχύοντα Κατάλογο Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας Κύπρου κατά τη στιγμή της εκτέλεσης ως αυτός δύναται να τροποποιηθεί από καιρού εις καιρό, ο οποίος παραδίδεται στον Χρήστη και/ή στον Κάτοχο Λογαριασμού και είναι στη διάθεση του Χρήστη και του Κατόχου Λογαριασμού σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας καθώς και στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com).

#### 16. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

- 16.1. Παρόλο που πρόθεση της Τράπεζας είναι η Υπηρεσία 1bank να είναι στη διάθεση των Χρηστών 24 ώρες την ημέρα, θα υπάρχουν περιπτώσεις όπου για λόγους τεχνικούς, ασφάλειας, βλάβης συστημάτων ή μηχανών συντήρησης, εργατικής αναταραχής, διοικητικών, ή άλλων λόγων (είτε εντός του ελέγχου της Τράπεζας είτε όχι) ορισμένες ή όλες οι Υπηρεσίες που κανονικά παρέχονται μέσω της Υπηρεσίας 1bank δεν θα παρέχονται. Ως εκ τούτου, η Τράπεζα μπορεί από καιρού εις καιρό, χωρίς να έχει οποιαδήποτε ευθύνη, να αναστείλει προσωρινά οποιοσδήποτε ή όλες τις Υπηρεσίες της Υπηρεσίας 1bank.
- 16.2. Παράλειψη της Τράπεζας να προσφέρει στον Χρήστη και/ή στον Κάτοχο Λογαριασμού το αναμενόμενο επίπεδο εξυπηρέτησης ή αν η Τράπεζα έχει κατά τη γνώμη του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού κάνει λάθος, ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να αποταθεί στη Υπηρεσία 1bank για επεξηγήσεις και επανόρθωση τυχόν λάθους. Αν ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού αντίστοιχα, δεν ικανοποιηθεί και επίβληται να ενημερωθεί για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων, θα πρέπει να ζητήσει το σχετικό ενημερωτικό φυλλάδιο της Τράπεζας.
- 16.3. Η Τράπεζα θα μπορεί, αλλά δεν θα υποχρεούται να καταγράψει ή να παρακολουθεί τηλεφωνικές συνομιλίες για σκοπούς ασφάλειας και εκπαίδευσης και να διατηρεί πρότυπα ποιότητας υπηρεσιών. Τέτοιες καταγραφές ή απομαγνητοφωνήσεις (transcripts) θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά στοιχεία σε οποιαδήποτε διαφορά και θα αποτελούν τελεσίδικη απόδειξη και μαρτυρία.

#### 17. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

- 17.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα καθ' οιονδήποτε χρόνο να συμπληρώνει ή τροποποιεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς, την καλή τραπεζική τακτική, τα προσφερόμενα προϊόντα, την πολιτική της Τράπεζας, τις δυνατότητες των συστημάτων, τους σχετικούς νόμους ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο. Αν η τροποποίηση είναι προς όφελος του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού θα εφαρμόζεται άμεσα και θα ενημερώνεται ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού εντός 30 ημερών. Αν η τροποποίηση δεν είναι ούτε προς όφελος ούτε σε βάρος του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού η ενημέρωσή θα γίνεται τουλάχιστον 30 ημέρες προτού τεθεί σε εφαρμογή. Αν η τροποποίηση είναι σε βάρος του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού, η ενημέρωση θα γίνεται τουλάχιστον 60 ημέρες προτού τεθεί σε εφαρμογή. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού θα έχει το δικαίωμα μέσα στη περίοδο των 60 ημερών να τερματίσει την παρούσα συμφωνία τρωμένων των προνοιών της παραγράφου 18 και ο Κάτοχος Λογαριασμού θα έχει το δικαίωμα να τερματίσει την εξουσιοδότηση του προς τον Χρήστη με γραπτή ειδοποίηση προς την Υπηρεσία 1bank μέσα στη περίοδο των 60 ημερών χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση.
- 17.2. Παρά τα πιο πάνω, ο Χρήστης, μόλις λάβει οποιαδήποτε ειδοποίηση για τροποποίηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, υποχρεούται να κοινοποιήσει το περιεχόμενο της σχετικής ειδοποίησης και/ή αυτούσια την ειδοποίηση στον Κάτοχο Λογαριασμού. Η υποπαράγραφος αυτή εφαρμόζεται και αντιστρόφως, σε περίπτωση που λάβει οποιαδήποτε σχετική ειδοποίηση ο Κάτοχος Λογαριασμού.
- 17.3. Κάθε τροποποίηση που προτείνει η Τράπεζα θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού, εάν ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού δεν γνωστοποιήσει τη μη αποδοχή της τροποποίησης πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Εάν ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν αποδέχεται την τροποποίηση, τότε δύναται να τερματίσει τους Όρους και Προϋποθέσεις άμεσα, χωρίς επιβάρυνση πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και ειδικότερα την παραγράφου 18 κατωτέρω. Εάν ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν αποδέχεται την τροποποίηση, τότε δύναται να τερματίσει τη εξουσιοδότηση του άμεσα με γραπτή ειδοποίηση προς την Υπηρεσία 1bank, χωρίς

επιβάρυνση πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης, τηρουμένων των προνοιών των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και ειδικότερα της παραγράφου 18 κατωτέρω.

- 17.4. Οι πρόνοιες της παρούσας παραγράφου δυνάτο να αφορούν αλλαγές οποιοσδήποτε όρου των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων και επιβαρύνσεων ως η παράγραφος 15.

#### 18. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

- 18.1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις γίνονται στην Ελληνική γλώσσα και έχουν περιοριστή διάρκεια. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού από πέρα στιγμή κατά την διάρκεια των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, έχουν δικαίωμα να λάβουν τους Όρους και Προϋποθέσεις και να τερματίσουν με άρους που η Τράπεζα είναι υπόχρηθη βάσει του Περὶ Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου να του παράσχει σε έντυπη μορφή ή άλλο ανθεκτικό στον χρόνο μέσο.
- 18.2. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να τερματίσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις με ειδοποίηση προς την Υπηρεσία 1bank και, ανάλογα με την περίπτωση, ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να τερματίσει την εξουσιοδότησή του προς τον Χρήστη με γραπτή ειδοποίηση προς την Υπηρεσία 1bank.
- 18.3. Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις κατά την απόλυτη κρίση της με προειδοποίηση δύο (2) μηνών.
- 18.4. Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει άμεσα τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και την πρόσβαση στην Υπηρεσία 1bank εάν ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού πεινάσει, πτωχώσει, διαλυθεί ή λόγω παράβασης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή από τον Χρήστη ή μη υπάρχει υποψία ή κίνδυνος απάτης ή ύποπτων συναλλαγών ή δόλιας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Υπηρεσίας 1bank ή παρουσιάσει αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας να αποπληρωθεί το υπόλοιπο του Λογαριασμού. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα κοινοποιήσει στον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή στον Χρήστη και/ή προς οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο την απόφαση της και τους λόγους, πριν ή αμέσως μετά τον τερματισμό αυτό, εκτός εάν τούτο αντikeίται προς την Κυπριακή ή Κοινοτική Νομοθεσία. Η Τράπεζα θα ακυρώσει τον τερματισμό αυτό, εάν ικανοποιηθεί ότι οι λόγοι του τερματισμού δεν ισχύουν.
- 18.5. Νοείται ότι ο Χρήστης, μόλις λάβει οποιαδήποτε ειδοποίηση από την Τράπεζα σύμφωνα με την παράγραφο 18 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, υποχρεούται να κοινοποιήσει το περιεχόμενο της σχετικής ειδοποίησης και/ή αυτούσια την ειδοποίηση στον Κάτοχο Λογαριασμού. Η υποπαράγραφος αυτή εφαρμόζεται και αντιστρόφως, σε περίπτωση που λάβει οποιαδήποτε σχετική ειδοποίηση ο Κάτοχος Λογαριασμού.
- 18.6. Όπου επιβάλλονται επιβαρύνσεις σε τακτική βάση για την παροχή της Υπηρεσίας 1bank, ο Κάτοχος Λογαριασμού οφείλει μόνο τις επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στο χρόνο μέχρι τον τερματισμό. Η Τράπεζα οφείλει να επιστρέφει τυχόν προκαταβληθείσες επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στον μετά τον τερματισμό χρόνο.

#### 19. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

- 19.1. Απαγορεύεται αυστηρά η αντιγραφή, η διανομή, η αποστολή ή η αναμετάδοση με ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο, η διασκευή ή η προσαρμογή οποιοσδήποτε υλικού της Υπηρεσίας 1bank, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια της Τράπεζας καθώς αυτό αποτελεί και παραμένει πνευματική ιδιοκτησία της Τράπεζας.

#### 20. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

- 20.1. Στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, δύναται να παρέχεται η δυνατότητα στον Χρήστη να διοδεύεται μέσω ειδικών συνδέσμων (links, hyperlinks, banners) σε ιστοσελίδες τρίτων, το περιεχόμενο των οποίων διαμορφώνεται με αποκλειστική ευθύνη των προσώπων αυτών. Η Τράπεζα δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητα τους και δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο, την ορθότητα, νομιμότητα, πληρότητα, επικαιρότητα και ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχονται στις ανωτέρω ιστοσελίδες καθώς και για οποιαδήποτε ζημία του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού από την πρόσβαση και χρήση των παρεχόμενων μέσω αυτών πληροφοριών.

#### 21. ΠΕΡΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΝΟΜΟΣ, Η ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΗΝ ΣΧΕΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΛΤΔ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

- 21.1. Η Υπηρεσία 1bank είναι μια μέθοδος πρόσβασης και χρήσης υπηρεσιών που παρέχονται από την Τράπεζα. Ως εκ τούτου, εκτός στο βαθμό που προνοείται διαφορετικά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, όλες οι εντολές/οδηγίες που αφορούν τον Λογαριασμό και όλα οι άλλα στοιχεία των υπηρεσιών Λογαριασμού και η Συμπληρωματική Σύμβαση που δίδεται την Σχέση Μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρείας Λτδ και των Πελατών της παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.
- 21.2. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία 1bank για να μεταφέρει χρήματα από τον Λογαριασμό χωρίς να διδει την περίοδο ειδοποίησης που απαιτείται από τους όρους που τυχόν να ισχύουν για τον Λογαριασμό. Κατά συνέπεια, για οποιαδήποτε οδηγία για Μεταφορά Χρημάτων, Εμβάσια, Πληρωμή Λογαριασμού ή άλλη συναλλαγή, η οποία συνεπάγεται απόσυρση από τον Λογαριασμό που λαμβάνεται μέσω της Υπηρεσίας 1bank, η Τράπεζα δύναται να απαιτήσει από τον Χρήστη και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού να διδει την προειδοποίηση απόσυρσης που απαιτείται από τους όρους που διέπουν τον Λογαριασμό. Παράλειψη του Χρήστη και/ή του Κατόχου Λογαριασμού να το πράξει αντίστοιχα, θα έχει ως αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην εκτέλεση της οδηγίας του, ή κατά την κρίση της Τράπεζας, την επιβολή χρέωσης σύμφωνα με την πρακτική της Τράπεζας που ισχύει κάθε φορά, πληρωτέας στην Τράπεζα.
- 21.3. Ο Χρήστης και/ή Κάτοχος Λογαριασμού δεν μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία 1bank για να δημιουργεί οποιαδήποτε οφειλή προς την Τράπεζα ή να προκαλεί την δημιουργία παρατραβηγμάτων ή την υπέρβαση οποιοσδήποτε παρατραβηγματος ή άλλου όριου σε τρεχούμενο ή άλλο λογαριασμό, εκτός εάν η οφειλή ή το όριο έχουν προηγουμένως γνωμοδοτηθεί από την Τράπεζα. Κατά συνέπεια, οποιαδήποτε οδηγία για Μεταφορά Χρημάτων, Εμβάσια, Πληρωμή Λογαριασμού ή άλλη συναλλαγή που συνεπάγεται απόσυρη από τον Λογαριασμό και λαμβάνεται μέσω της Υπηρεσίας 1bank θα προϋποθέτει ότι υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα χρήματα στον Λογαριασμό ή ένα επαρκές παρατράβηγμα ή άλλο διαθέσιμο υπόλοιπο στο Λογαριασμό για να μπορεί να εκπληρωθεί η εντολή.
- 21.4. Ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει ότι Μεταφορές Χρημάτων σε όφελος τρίτων γίνονται υπό την ρητή προϋπόθεση ότι αυτές θα είναι αποδέκτες από το τρίτο πρόσωπο. Αν το τρίτο πρόσωπο δεν αποδέχεται την πράξη, η Μεταφορά Χρημάτων δύναται να αναλωγιστεί και σε τέτοια περίπτωση θα ειδοποιηθεί ο Χρήστης και/ή ο Κάτοχος Λογαριασμού.
- 21.5. Ορισμένοι όροι των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων αφορούν συμμόρφωση με τη Νομοθεσία που Ρυθμίζει τις Υπηρεσίες Πληρωμών αρ.128(Ι)/2009 που έχει τεθεί σε ισχύ την 27η Νοεμβρίου 2009 και ως έχει τυχόν τροποποιηθεί (ο «περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμος»). Εάν διαφανεί ότι οποιοσδήποτε όρος δεν είναι σύμφωνος με την εν λόγω Νομοθεσία, η Τράπεζα θα συμμορφωθεί με τις πρόνοιες της Νομοθεσίας και θα προβεί στις αναγκαίες τροποποιήσεις/διορθώσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων σε επόμενη του εκτύπωση.
- 21.6. Οποιαδήποτε έγγραφα που υπογράφονται από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Χρήστη σε σχέση με την παρούσα υπηρεσία Πληρωμών και περιεχόμενα των όρων που αφορούν, μεταξύ άλλων, την παροχή υπηρεσιών τακτικής ή χρεωστικής κάλυψης, το ένομα και λειτουργία λογαριασμού Πληρωμών, τη χρήση της Υπηρεσίας 1bank, τις εντολές για άμεσες χρεώσεις και πάγιες εντολές, την αποδοχή από την Τράπεζα οδηγιών μέσω

τηλεφώνου/ηλεκτρομιοτύπου/ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα χρησιμοποιούνται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό θα αποτελούν σύμβασεις που θα διέπουν κατά περίπτωση τις πράξεις πληρωμών και θα εξακολουθούν να ισχύουν.

#### 22. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

- 22.1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται και ερμηνεύονται με βάση τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και αρμοδιότητα στην εκδίκαση υποθέσεων θα έχουν τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- 22.2. Χωρίς επηρεασμό της πιο πάνω υποπαράγράφου, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προσφέρει στα Δικαστήρια οποιασδήποτε χώρας.

**Σημαντική Σημείωση: Σε περίπτωση που επιθυμείτε αντίγραφο της παρούσας Σύμβασης σε μεγαλύτερη εκτύπωση, παρακαλούμε όπως μας το ζητήσετε.**

# Αίτηση για κάρτα AEL VISA PREPAID της Τράπεζας Κύπρου

Ετήσια συνδρομή €10  
για την AEL VISA PREPAID

•  
Έκπτωση στην AEL Boutique

•  
Εκπτώσεις στο Σχέδιο Info Offers

•  
24ωρη εξυπηρέτηση μέσω των ATMs  
(Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές)

•  
Συμμετοχή στα Σχέδια Κληρώσεων Καρτών

001 - 07 - 1241

Για πληροφορίες:  
800 00 800 | [www.bankofcyprus.com.cy](http://www.bankofcyprus.com.cy)

